

*Федосеева Любовь Алексеевна
студентка 1 курса магистратуры
Нижегородский государственный педагогический университет им. К.
Минина,
Россия, г. Нижний Новгород
e-mail: lubava.fedoseeva@yandex.ru*

НАДЗОР В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

***Аннотация:** В статье даны ответы на вопросы, касающиеся ответственности продавцов, предприятий, организаций или индивидуальных предпринимателей за причиненный потребителю вред.*

Ключевые слова: документация, проверка, ревизия, Роспотребнадзор.

*Fedoseeva Lyubov Alekseevna
1st year master student
Nizhny Novgorod State Pedagogical University named after K. Minina,
Russia, Nizhny Novgorod*

SUPERVISION IN THE FIELD OF CONSUMER RIGHTS PROTECTION AND HUMAN WELL-BEING

***Abstract:** The article provides answers to questions regarding the liability of sellers, enterprises, organizations or individual entrepreneurs for harm caused to the consumer.*

Keywords: documentation, verification, revision, Rospotrebnadzor.

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) вырабатывает и реализовывает нормативно-правовое регулирование и государственную политику в сфере защиты прав потребителей, разрабатывает и утверждает государственных гигиенических нормативов и санитарно-эпидемиологических правил [1].

В обязанности федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека включены следующие действия:

1. обеспечивать должное санитарно-эпидемиологическое благополучие граждан, контролировать качество воздуха, воды, продуктов питания и пр., а

также выявлять очаги массовых отравлений или инфекций и принимать меры по устранению причин и последствий;

2. держать под контролем все аспекты соблюдения прав потребителей;

3. проверять договора, лицензии, разрешительные документы на отдельные виды деятельности, журналы контроля на правильность заполнения;

4. следить за надлежащим содержанием помещений, за качеством продаваемой продукции;

5. реагировать на обращения граждан;

6. проводить аттестацию работников, чья деятельность связана с потребительскими отношениями;

7. осуществлять контрольные закупки для проверки качества, изымать пробы и образцы для проверки.

Несмотря на все полномочия, имеющиеся у инспекторов федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, их возможности не безграничны. Так, сотрудники Роспотребнадзора не имеют права на следующие действия:

☐ проводить плановую проверку без присутствия должностных лиц или их представителей, исключением является наличие угрозы здоровью и жизни гражданам;

☐ требовать документы, не относящихся к проверке либо изымать оригиналы документов;

☐ превышать сроки проверки, установленной законодательно;

☐ изымать пробы или образцы для исследования сверх установленных приказом полномочий.

Чтобы проверить документацию предприятия Роспотребнадзор должен составить официальный запрос. Инспектор федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека не вправе запрашивать документы, которые находятся в госреестре. Если же нужный документ не находится в свободном доступе, уклониться от его предоставления нельзя, отказ повлечет наложение административного штрафа [2].

После запроса на подготовку затребованной документации, копию которой необходимо заверить подписью руководителя, есть десять дней [1].

Ревизия начинается с предъявления инспектором своего удостоверения. Проверка удостоверяется приказом, в котором содержится перечень документов, подлежащих проверке.

Результатом ревизии является акт проверки, в котором указываются выявленные нарушения и даются рекомендации по их устранению [2].

Ответственность предпринимателя за неисполнение предписаний инспекции, а также за нарушения, выявленные в ходе проверки Роспотребнадзора, бывает: 1) дисциплинарной; 2) административной (самый распространенный вид ответственности перед Роспотребнадзором); 3) гражданско-правовой; 4) уголовной.

Чтобы обеспечить возможность реального получения защиты прав потребителей даже в самых отдаленных районах страны существуют следующие способы обращения: а) лично; б) почтовым отправлением; с) по электронной почте; d) факсом; е) через сайт; f) звонок на горячую линию.

Роспотребнадзор контролирует любую деятельность, которая связана с потребительскими отношениями. При ущемлении прав в сфере общественного питания, медицинского обслуживания, торговли, транспортных услуг или иной вопрос, безотлагательно следует обратиться в федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека за помощью, если самостоятельно решить вопрос не удастся [1].

Список литературы:

1. Джамбулатов С.И. Государственный надзор в области защиты прав потребителей // Пробелы в российском законодательстве. 2017. № 5. С. 61-64.

2. Медведева Д.И. Защита прав потребителей в договорных отношениях // Правопорядок: история, теория, практика. 2015. № 2 (5). С. 26-28.