

Озеранский Андрей Викторович
студент
Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова,
Россия, г. Москва
e-mail: andrey.ozerskiy1@gmail.com

Бондаренко Арина Руслановна
студентка
Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова,
Россия, г. Москва
e-mail: arisha2712@gmail.com

ВЛИЯНИЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА ОБЩЕСТВО

Аннотация: Цифровые технологии не стоят на месте и развитие этой отрасли уже невозможно остановить. Все технологии захватили наш мир и плотно засели в нем. В современном мире широкое распространение получили телефоны, компьютеры, ноутбуки, планшеты и т.д. И при всех этих изменениях остается главный вопрос, как именно все эти новшества влияют на нашу жизнь. Цель статьи – изучить влияние цифровых технологий на современный мир. Разобрать плюсы и минусы, которые они привнесли. подвести итог по теме.

Ключевые слова: цифровые технология (ЦТ), общество, развитие, наука, образование, бизнес, технологии, потенциал, будущее, мнение.

Ozerskiy Andrey Viktorovich
student
Higher School of Cyber Technologies, Mathematics and Statistics
Plekhanov Russian University of Economics,
Russia, Moscow

Bondarenko Arina Ruslanovna
student
Higher School of Cyber Technologies, Mathematics and Statistics
Plekhanov Russian University of Economics,
Russia, Moscow

THE IMPACT OF DIGITAL TECHNOLOGIES ON SOCIETY

Abstract: Digital technologies do not stand still and the development of this industry can no longer be stopped. All technologies have captured our world and densely settled in it. In the modern world, phones, computers, laptops, tablets, etc. have

become widespread. And with all these changes, the main question remains, how exactly all these innovations affect our lives.

The purpose of the article is to study the impact of digital technologies on the modern world. Discuss the pros and cons they bring. sum up the topic

Key words: digital technology (DT), society, development, science, education, business, technology, potential, future, opinion.

Рассматривая разные аспекты проблем влияния цифровых технологий на развитие и качество современного мира, не является однозначным. Открывая для человечества возможности, которые раньше и не снились, в достижении экономического роста, обеспечения благополучного развития стран и качества жизни [1]. На дворе 21 век – век информационных и телекоммуникационных технологий. Появилось большое количество организаций, специализирующихся на той или иной отрасли компьютерных технологий, так как это наиболее актуальное и, идущее вперед, направление. Еще лет 20-30 назад человечество и представить не могло, что компьютер может уместиться на ладони, я говорю компьютер, так как обычный мобильный телефон поддерживает намного больше функций, чем первые компьютеры.

Опираясь на исследования популярных психологов и современных программистов в исследовании изучены ключевые проблемы цифровизации, рассмотрены основные возможности, предложены принципы и ключевые сферы развития цифровых технологий, способствующие достижению устойчивого развития и повышения качества жизни.

Каждый день общество сталкивается с цифровыми технологиями. В наше время это уже стало обыденностью, ведь ЦТ находится везде: на работе, дома, на улицах, в кафе и многих других местах, в которых человек бывает ежедневно. Сейчас, данный аспект в жизни стал привычным и, порой, даже необходимым. Но нельзя думать, что ЦТ приносят одни только плюсы в нашу жизнь. Чем сильнее развивается какой-либо аспект в современной жизни, тем больше с ним возникает сложностей.

Рассматривая вопрос о влиянии цифровых технологий, можно выявить несколько сфер воздействия их на жизнь современного человека. Далее

рассмотрим ближе и узнаем, как ЦТ может влиять на жизнь человека и целого общества.

Положительное влияние цифровых технологий [2].

Время безгранично, но оно не стоит на месте. Ранее, цифровые технологии были чем-то удивительным, чем-то недостижимым. Люди смотрели на первые технологии широко раскрыв рот. Сейчас же, новые технологии, не вызывают такой бурный ажиотаж. Это воспринимается как что-то обыденное.

Несмотря на новизну, люди раскрыли объятия для новых технологий, которые, в свою очередь, улучшили и упростили жизнь каждого.

Давайте рассмотрим несколько сфер, которые сделали жизнь проще и лучше. Начнем с бизнеса:

1. Повышение конкуренции на рынке

Если бизнес использует технологии для улучшения своих услуг или продуктов, его клиенты будут впечатлены, и они станут лояльными к этому бизнесу, а также пригласят больше клиентов через «сарафанное» радио. Передовые технологии могут привести к улучшению обслуживания клиентов и производству высококачественных продуктов или услуг.

2. Улучшение коммуникации

Коммуникация между бизнесом и потребителями была улучшена за счет использования технологий. Теперь бизнес может легко общаться со своими клиентами, чтобы знать, как они относятся к своим услугам. Собранная информация используется для улучшения услуг бизнеса, что приводит к его росту.

3. Улучшение управления человеческих ресурсов

В настоящее время есть неограниченные сайты в интернете, где компании размещают вакансии, и кандидаты подают заявки. Это упрощает весь процесс найма и экономит время.

Следующая сфера - образование. В определенное время, школьники столкнулись с внедрением новых технологий в школы: появление нового оборудования, замена бумажных книг на электронные, появления курсов по

программированию. Но основное, что сильно повлияло на образование - это его глобализация. Подразумевается дистанционное образование, которое появилось, относительно недавно, но привело в восторг всех тех многих. Благодаря цифровым технологиям онлайн-образование стало отличной возможностью и удобным, как для школьников и студентов, так и для взрослого поколения, которые хотели бы пойти на курсы, но из-за работы или других дел постоянно откладывали и, в итоге, теряли возможность получения новых знаний.

И третья сфера, которая интересует многих. «А как же цифровые технологии повлияли на общество в целом?». Давайте рассмотрим каждый пункт:

1. Улучшение связей между людьми.

Технологии улучшили то, как мы связываемся, или находим новые отношения. С такими вещами, как мобильные телефоны и социальные сети интернета, люди могут легко общаться друг с другом, даже если они из разных уголков мира.

2. Возможность получения информации и безграничный поток информации.

Цифровые технологии позволили, то, что ранее вызывало сложность: получение новой информации. Ранее людям приходилось стоять за книгами в библиотеку, а когда был дефицит книг, люди собирали собственную коллекцию из абсолютно разных книг. Также, читались газеты, слушали радио, будь то сводка новостей или же простые объявления о продаже каких-нибудь вещей. Это все делалось ради одной цели: получение и изучение материала. Сейчас же, достаточно использовать телефон, ноутбук или электронную книгу, которые способны не только на распространение, но и на передачу информации на другие устройства для большего удобства.

Как видите, цифровые технологии сказываются положительно на многие аспекты жизни людей. Но это не конец. У цифровых технологий есть будущее. Оно достаточно светлое и яркое, если направить в нужное русло и если люди,

вновь, смогут принять новое, а не гнаться за прошлым. Но не все имеют такое мнение.

Отрицательное влияние цифровых технологий на человека [3]

Один из основных вопросов, становятся ли люди глупее из-за использования умных устройств? Влияют ли умные устройства на наш интеллект? Современные компьютеры и телефоны хранят в себе все ваши контакты, GPS-навигаторы позволяют найти любое место на карте и помогут добраться до него как можно быстрее, и мы не должны даже следить за маршрутом; браслеты и часы на руках отслеживают состояние здоровья, пульс, расход калорий, что было невозможно представить себе еще десять лет назад. Но какова же обратная сторона медали?

Известный психолог Дуглас Лайл дал определение как «ловушка удовольствия». Человеческий мозг, привык выбирать путь наименьшего сопротивления. Но самый простой далеко не всегда означает самый лучший.

В результате этого многие люди не помнят наизусть даже самых важных телефонных номеров, картами больше никто не пользуется и, несмотря на инструменты для занятий фитнесом и контроля здоровья, ожирение и другие болезни, связанные с малоподвижным образом жизни и неправильным питанием, стали хронической проблемой современного общества.

Парадокс, но чем больше умных устройств окружают нас каждый день, тем меньше мы контактируем с окружающим нас социумом, тем меньше мы находимся в гармонии с нашим естественным ритмом и тем меньше мы тренируем как свое тело, так и мозг.

В связи с этим возникает проблема отсутствия реальной жизни. Социальные сети и технологии обмена текстовыми и голосовыми сообщениями позволили объединить людей во всем мире, но самое странное, что количество асоциальных людей, растет и в следствии люди начинают бояться реального общения в жизни. Вы могли заметить, что человек проводит больше времени в виртуальном мире в чате с незнакомыми "виртуальными друзьями", у пользователя будет более 500 друзей в конкретной социальной сети, но у них нет

настоящих друзей в реальном мире. Почему? Потому что они проводят большую часть своего времени в виртуальном мире и отказываются от реальных друзей, что приводит к одиночеству.

Немало важный фактор того, что в последнее время технологии все же зачастую используются во вред нам, например, нарушают наше личное жизненное пространство – различные виды слежения и контроля в мобильных гаджетах и сети Интернет, отнимают полезное время жизни – растрачивание рабочего и времени отдыха в социальных сетях, а также повышенная нагрузка на зрение уже с детского возраста. Замечено также и отрицательное влияние современной бытовой и компьютерной техники, а также сотовых технологий и телевидения на самочувствие человека посредством электромагнитных волн.

- Влияние цифровых технологий на бизнес

Несмотря на все плюсы, которые технологии приносят в современную систему ведения бизнеса, не стоит забывать про то, что любые технологии стоят больших денег. Купить одну машину вместо сотни людей дает стабильный выход конечного продукта, но для компаний технологии выходят ещё дороже в связи с тем, что разработчик софта хочет продать свой продукт дороже. Пусть для обычного человека софт стоит дешевле чем для частных компаний, но если человек работает в неофициальной программе его продукт будет тяжело выставлять на продажу.

Так же очевидная проблема, которая возникает при использовании технологий в бизнесе, это проблема безопасности. Технологии открыли возможность киберпреступлений и утечки конфиденциальной информации, а вместе с этим появились те, кто хотят заполучить эту информацию себе. Это вечная борьба, которая никогда не закончится, чем сильнее защита, тем сильнее становится и атака.

- Влияние цифровых технологий на образование

С внедрением технологий в систему образования все так же так просто, ведь при переходе к цифровизации систем сильно возрастает риск снижения качества образования. У учеников появляются мысли «А зачем мне слушать

преподавателя, если я смогу найти всю информацию в интернете», стоит понимать, что те пояснения, которые могут дать преподаватели намного важнее чем то, что можно найти в интернете, как минимум потому, что есть возможность задать любой интересующий вас вопрос. Это особенно касается технических специальностей, где каждый раз используются компьютеры для написания программ, вычисления сложных задач, графического дизайна и т.д.

Стоит понимать, что память человека не бесконечна и чем больше информации мы получаем каждый день из интернета, тем меньше мы запоминаем то, что нам предлагают в образовательных учреждениях.

Использование современных технологий, в том числе Интернета, могут негативно влиять на когнитивные способности человека. Человек попросту перестает запоминать нужную информацию, записывать ее, проще найти ее в Интернете. Это все приводит к снижению умственных и творческих способностей.

Переход к цифровому образованию подразумевает то, что учебный процесс будет происходить при помощи компьютера. Длительное пребывание человека за компьютером может привести к проблемам со здоровьем: ухудшение зрения, изменение осанки и так далее.

Проведя небольшой опрос среди 100 человек, можно сказать, что каждый знакомился со цифровыми технологиями в разное время, соответственно, ЦТ стали частью их жизни. Они пользуются ими ежедневно и есть те, кто этим недоволен, но 90% считают, что за ЦТ стоит светлое будущее [4].

В данном опросе рассматривалось несколько вопросов:

1. Для чего люди используют цифровые технологии;
2. Могли бы они отказаться от них;
3. Как влияют цифровые технологии на людей;
4. Теряются ли какие-то навыки с использованием ЦТ;
5. В каком возрасте они познакомились с ЦТ;
6. Вещи, без которых люди не смогли бы и дня протянуть.

Первый вопрос, который задавался людям - возраст, в котором они познакомились с цифровыми технологиями. Так как это было давно, многие назвали примерный возраст и, в итоге, вопрос о возрасте разбился на 4 ячейки.

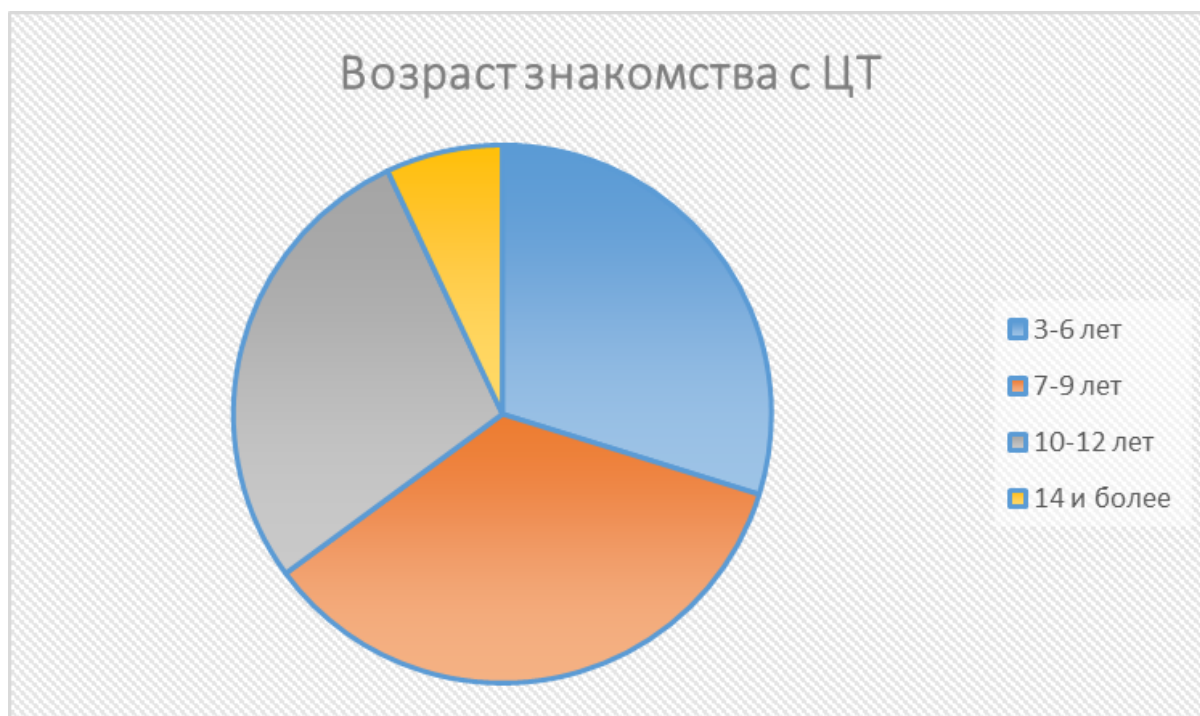


Рис 1. Возраст знакомства с ЦТ

1. 3-6 лет - раннее детство. Время, когда дети поглощают любую информацию, как губки. В это время, приблизительно, 30% опрошенных первый раз познакомились с ЦТ.

2. 7-9 лет - младшая школа. В это время цифровые технологии начинают идти вместе: в начальных классах знакомство с техникой. В это время, 35% опрошенных, открыли свои объятия для ЦТ и далее стали все больше и больше погружаться в них.

3. 10-12 лет - средняя школа. 28% знакомилась с цифровыми технологиями вместе с алгеброй, геометрией и другими предметами, которые теперь, сопровождают их ежедневно.

4. 14 и более - средние и старшие классы. Время первой влюбленности смешался вместе с знакомством, и возможно влюбленностью в цифровые технологии. В это время с ними познакомилось 7% опрошенных.

Использование ЦТ

Далее вопрос был о том, для чего именно люди используют ЦТ.

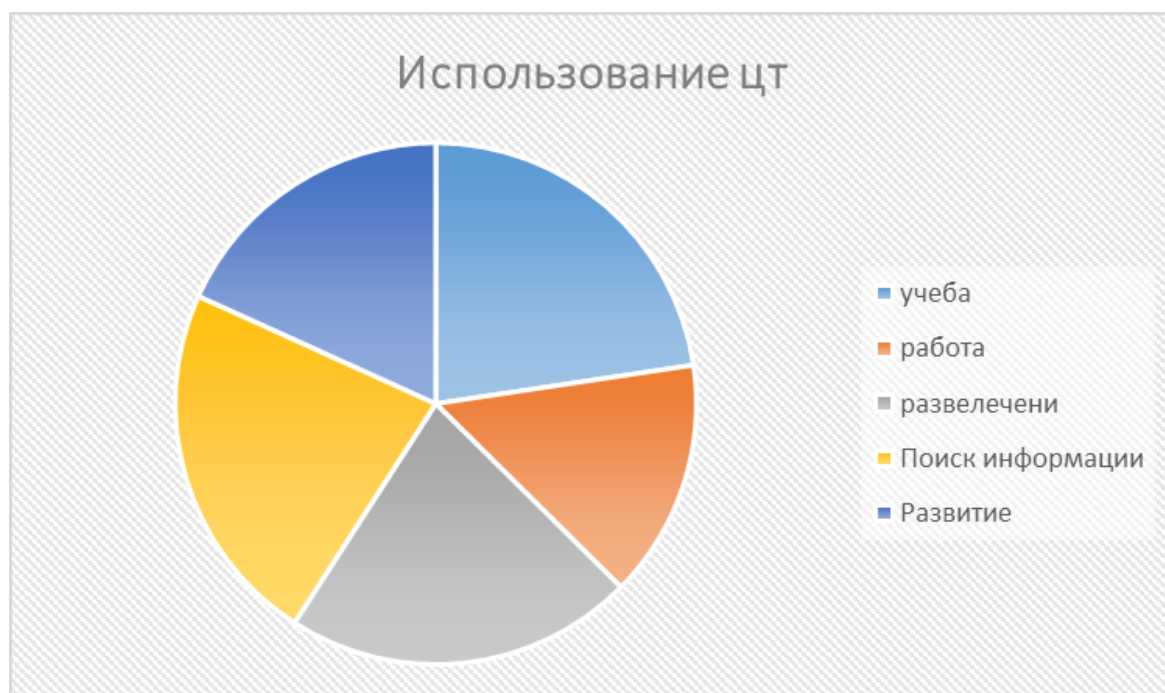


Рис 2. Использование ЦТ

Здесь рассматриваются причины использования цифровых технологий в таком большом количестве. Как можете заметить, многие выбрали несколько вариантов [5]:

1. Учеба. Люди всю жизнь учатся и стараются узнать что-то новое. 72 опрошенных сказали о том, что используют цифровые технологии для изучения.
2. Работа. 47 опрошенных заявили о том, что они используют для работы.
3. Развлечение. То, что радует всех. Это может быть, как просмотр фильмов, так и игры. Было выявлено 69 опрошенных, которые предпочитают использовать цифровые технологии для игр.
4. Поиск информации. 74 опрошенных. Google, Яндекс, Википедия и многие другие сайты созданы для поиска информации. Будь то для учебы, работы, развития.
5. Развитие — это изучение научных статей, прочтения новостей, развивающие фильмы, книги, игры и многое другое. К сожалению, только 58 человек сказали о том, что они используют цифровые технологии для этого.

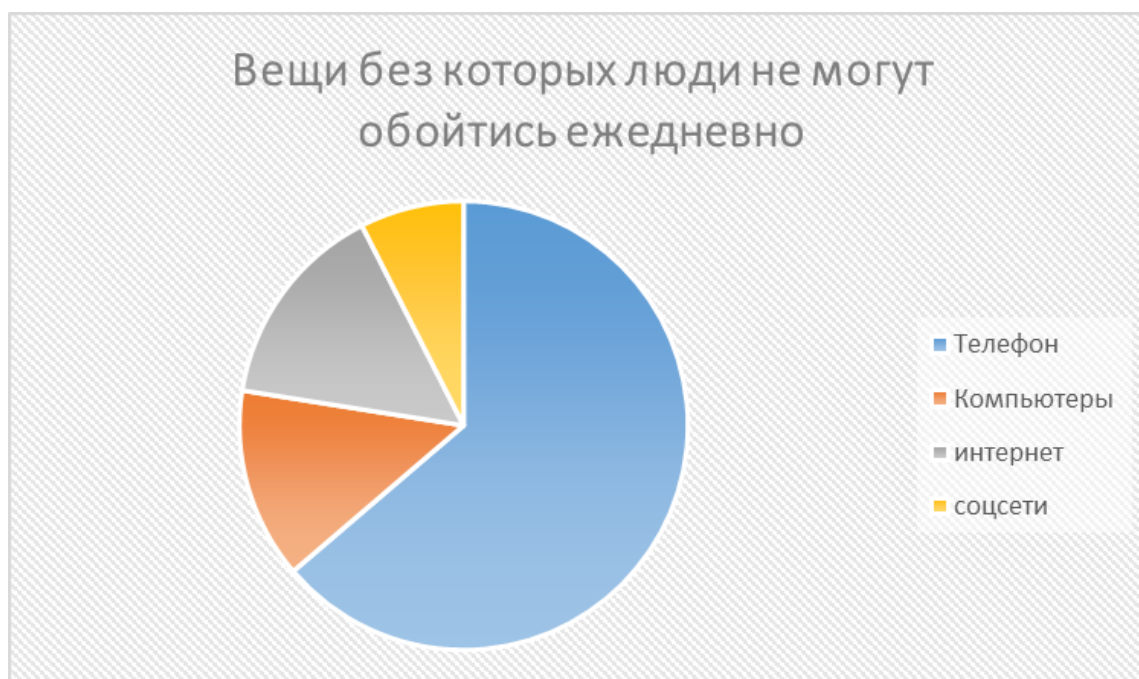


Рис 3. Предмет, без которого люди не видят жизни

При проведении опроса был задан вопрос о предметах. Это заставило многих людей задуматься. А ведь действительно, технологии настолько сильно влияют на нашу жизнь, что многим сложно назвать что-то одно, поэтому многие выбрали несколько пунктов [6]:

1. Телефон. То, без чего все 100 опрошенных не представляют и дня без этой коробочки, ведь в них, вся их жизнь и способ коммуникации.

2. Компьютер. Идеальный способ для изучения, развлечения и многого другого. Всего 22 опрошенных имеют компьютер и активно используют его, настолько, что не смогут выжить без него.

3. Интернет. Это не совсем предмет, но 24 человека твердо были убеждены, что без него они не смогут выжить без интернета.

4. Соцсети. Идеальный способ коммуникации, поиск новых знакомств и 12 человек честно сказали, что не смогут провести без соцсетей сутки.

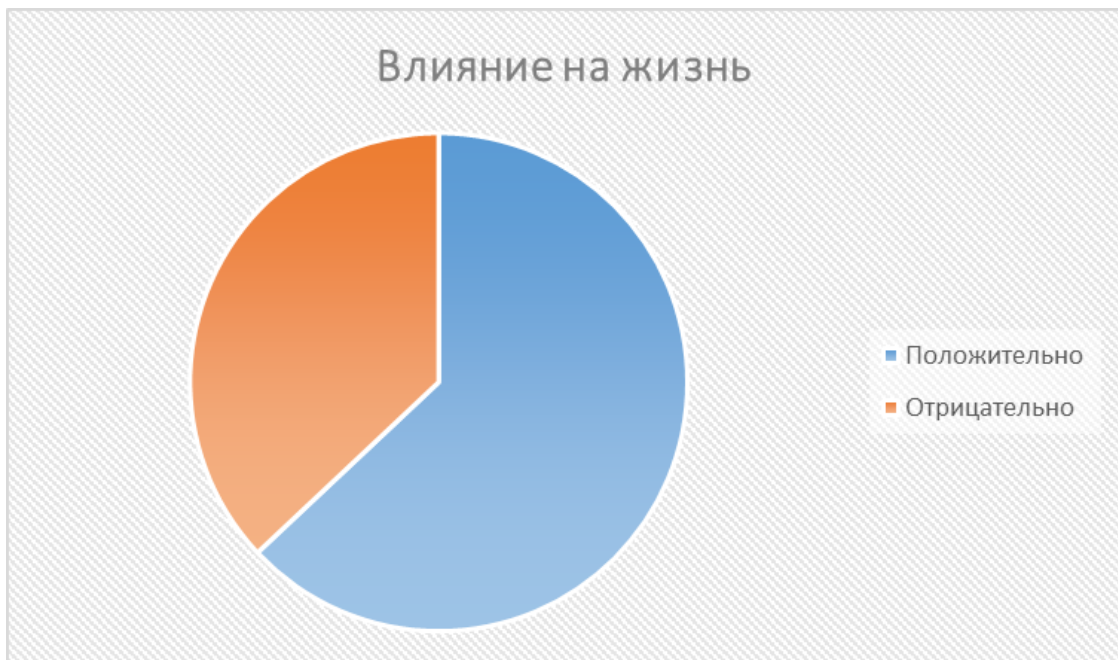


Рис 4. Влияние на жизнь

То, что интересует многих: как же влияют цифровые технологии на жизнь людей, поэтому было решено задать именно этот вопрос людям. И здесь, мнения разделились: 63 опрошенных сказали, что ЦТ положительно влияют на жизнь и людей в целом, но 37 были не согласны с этим. Далее рассмотрим вопрос о «потере навыков из-за цифровых технологий».

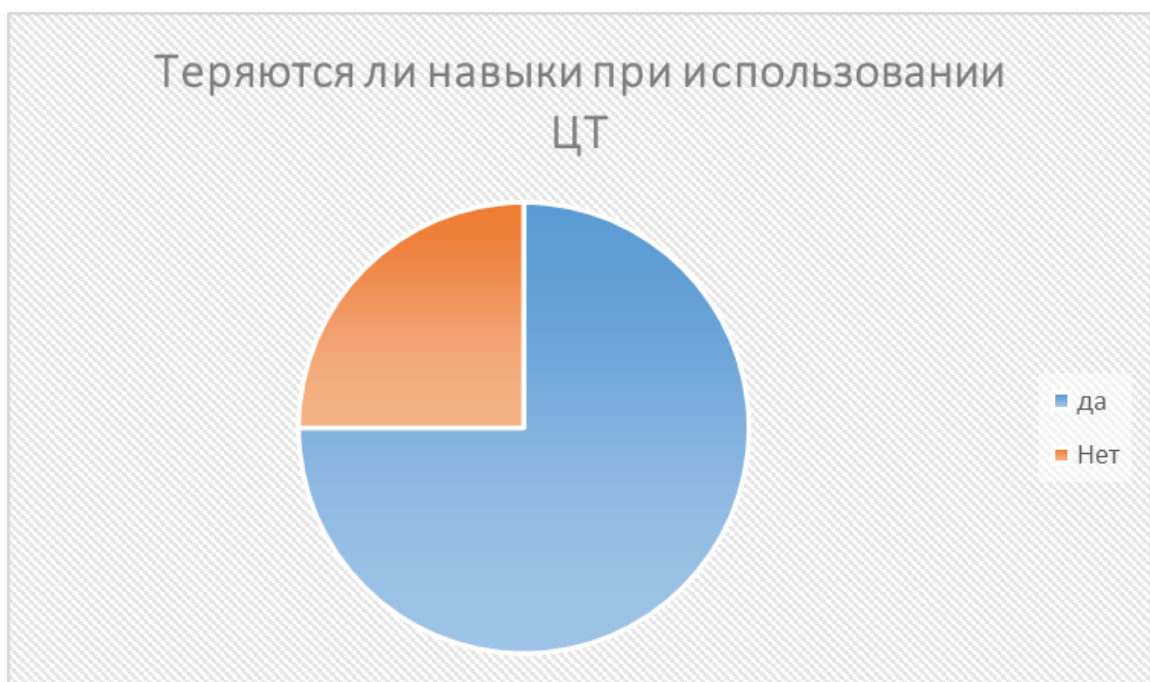


Рис 5. Потеря навыков

Навыки - важнейшая составляющая людей. Многие люди работают благодаря своим навыкам, но что случится, если люди не будут иметь их. Как ни странно, есть люди, которые считают, что из-за цифровых технологий человечество теряет важные навыки профессиональные навыки. И таких 37 опрошенных, но были и те, кто имел обратное мнение: 63 человека.

В данной теме и темах похожих на эту тяжело прийти к однозначному результату ведь для кого-то цифровые технологии стали панацеей от всех проблем, а для кого-то главным врагом убеждений, но в данную секунду мы пришли к выводу, что ЦТ являются невероятно полезной технологией, без которой тяжело представить свою жизнь. Результаты также подтверждают, что за цифровыми технологиями светлое будущее, нескончаемый потенциал и бесконечная неопределенность. Но все же эра информационных технологий наступила, и человечество не сможет отказаться от производных технологического прогресса в силу динамического роста и стремлению к продолжительной, комфортной и безопасной жизни. Поэтому необходимо четко осознать, что развитие или разрушение человеческой цивилизации с помощью информационных технологий зависит от количественного проявления положительных или отрицательных форм влияния этих технологий на жизнедеятельность социума.

Список литературы:

1. Уринцов А.И. Система формирования и принятия решений в условиях информатизации общества. М.: Евразийский открытый ин-т, 2008. 223 с.
2. Уринцов А.И., Дик В.В. Системы поддержки принятия решений и управления эффективностью бизнеса. М.: ЕАОИ, 2009. 244 с.
3. Уринцов А.И. Структурный анализ и проектирование распределенных экономических систем // Экономика и математические методы. 1997. Т. 33. № 4. С. 141-152.

4. Качкарев А.Г. Мультимедийная журналистика. М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2017. 486 с.

5. Кэл Ньюпорт. Цифровой минимализм. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2019. 216 с.

6. Коллектив авторов. Мультимедийная ЦТ. М.: Высшая Школа Экономики, 2017. 485 с.