

*Майзенберг Надежда Михайловна
студентка 2 курса магистратуры
Российский Государственный Социальный Университет
Россия, г. Москва
e-mail: sept.nadya@yandex.ru*

ИССЛЕДОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОГО КОНФЛИКТА: СУЩНОСТЬ И ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ

Аннотация: В статье рассмотрены ключевые подходы к проведению социологического исследования конфликта и проведен анализ различных принципов исследования социальных конфликтов.

Ключевые слова: социология, социальный конфликт, исследование конфликта, конфликтология.

*Mayzenberg Nadezhda Mikhaylovna
2nd year master student
Russian State Social University
Russia, Moscow*

SOCIAL CONFLICT RESEARCH: ESSENCE AND BASIC PRINCIPLES

Abstract: The article examines the key approaches to conducting sociological research of conflict and analyzes various principles of researching social conflicts.

Key words: sociology, social conflict, conflict research, conflictology.

Для того, чтобы понять, как грамотно провести исследование социального конфликта, необходимо определить, что такое социальный конфликт. На современном этапе, ученые не пришли к единому трактованию этого понятия, поэтому приведем несколько различных толкований:

Согласно словарю-справочнику по социальной работе, социальный конфликт – это борьба между сегментами общества за ценные ресурсы [1];

В новой философской энциклопедии так понимается термин социального конфликта – это один из видов социального отношения; состояние противостояния, борьбы между отдельными индивидами или группами людей, пронизывающее все области общественных отношений и сферы человеческой деятельности [2];

Российская социологическая энциклопедия утверждает, что социальный конфликт – это социальное явление, содержанием которого является процесс развития и разрешения противоречивости отношений и действий людей, детерминируемый прежде всего объективными закономерностями социально-экономическими и конкретно-историческими развития общества; процесс, динамика которого имеет две диалектически взаимосвязанные формы: 1) открытые противоречивые действия; 2) противоречивые психологические состояния (типологические и личностные) на индивидуальном и групповом уровнях, не проявляющиеся в открытых действиях [3].

Можно наблюдать, как различные авторы представляют как лаконичные, так и развернутые ответы на вопрос, что представляет из себя социальный конфликт и, основываясь на раскрытии данного термина, определяют понятие «исследование социального конфликта».

Исследование социального конфликта – это множество процедур, направленных на исследование и изучение свойств и специфики социальных конфликтов, методы, принципы и подходы исследования этих конфликтов. Основными целями анализа и тщательного изучения взаимодействия в условиях конфликта являются:

- Формирование теоретического знания в сфере социальных конфликтов, носящее новаторский характер;
- Появление практических навыков, знаний и умений, применяемых для успешного урегулирования анализируемого конфликта.

Базовыми подходами, которые являются основой для проведения исследований, являются системный, ситуационный, структурный, структурно-функциональный и множество других подходов. Рассмотрим каждый из подходов более детально:

1. Системный подход подразумевает анализ объекта как целостной системы, комплекса элементов, находящихся в постоянных связях друг с другом;

2. Структурный подход, в отличие от системного подхода, подразумевает разделение единого целого на элементы, которые, в свою очередь, также делятся на составные части и т.д.;

3. Ситуационный подход характеризуется анализом какой-то конкретной ситуации, и эффективность различных методов, применяемых для анализа этой ситуации, будет прямо зависеть от внешней и внутренней обстановки;

4. Структурно-функциональный подход – это рассмотрение структурного единства, где каждая составляющая имеет свое собственное функциональное значение.

Для того, чтобы рассмотреть и проанализировать социальный конфликт грамотно и наукоемко, необходимо оперировать понятием «структура социального конфликта». Согласно Соломатиной Е.Н., структура социального конфликта – это совокупность устойчивых элементов конфликта, динамически взаимосвязанных и организующих конфликт в целостную социальную систему и процесс [4]. На практике, социальный конфликт подразделяется на непосредственно конфликтную ситуацию и конфликтное взаимодействие. Характеристики составляющих социального конфликта и есть параметры конфликта.

По мнению Садковой А.В., основные принципы, применимость которых коррелирует с грамотностью и применимостью полученных данных в результате исследования социальных конфликтов, являются следующие: принцип развития, принцип всеобщей связи, принцип диалектического единства теории, эксперимента и практики, принцип конкретно-исторического подхода, принцип объективности [5]. Рассмотрим каждый из этих принципов подробнее:

– принципом развития называется принцип, при помощи которого идентифицируются тенденции развития эволюции конфликтов;

– принцип всеобщей связи заключается в том, чтобы исследователь определил наибольший круг взаимосвязей конфликта с прочими явлениями и внутри его системных элементов. Здесь максимально раскрываются базовые диалектические законы: закон единства и борьбы противоположностей, закон

перехода количественных изменений в качественный, закон отрицания отрицания. Это подразумевает, что конфликт – это сложная система, которая включает в себя множество взаимосвязанных подсистем и находящаяся в сообщении с системами внешнего мира.

- смысл принципа диалектического единства теории, эксперимента и практики состоит в том, чтобы сохранить целостность взаимодействия названных компонентов;

- конкретно-исторический принцип – это принцип, закрепляющий необходимость анализа всех факторов и специфики развития каждого конкретного конфликта при его рассмотрении. Здесь же подразумевается, что нельзя останавливаться на применении к какому-то либо конфликту знаний, которые уже имеются в теоретической базе данного вида конфликтов, обязательно необходимо рассматривать дополнительные факторы развития;

- принцип объективности – это минимизация степени влияния собственных интересов, установок, прочих субъективных факторов исследователя или группы исследователей на процесс исследования и полученные в процессе исследования результаты.

Помимо вышеперечисленных принципов, отечественные ученые Анцупов А.Я. и Баклановский С.В. в своих трудах выделили 5 дополнительных принципов, применимых к исследованию конфликтов [6]. Они включили в данный список принцип междисциплинарности (при проведении исследования, применять максимально широкий инструментарий конфликтологии), принцип преемственности, принцип эволюционизма, принцип личностного подхода и принцип поиска скрытого содержания конфликтов.

Только используя все имеющиеся знания о конфликтах и анализируя каждый конкретный конфликт без отрыва от политических, экономических и, конечно же, социальных факторов общества, можно провести грамотное и исчерпывающее исследование, привносящее не только что-то новое в теоретические аспекты конфликтологии и социальных конфликтов, но и

решение конкретных социальных конфликтов, что, несомненно, ведет к улучшению и совершенствованию общества и качества жизни в целом.

Список литературы:

1. Гулина М.А. Словарь-справочник по социальной работе. СПб.: Питер. 2008. 395 с.
2. Новая философская энциклопедия / под ред. В.С. Стёпина. М.: Мысль, 2001. 2659 с.
3. Осипов Г.В. Российская социологическая энциклопедия. М.: НОРМА-ИНФРА-М., 1999. 664 с.
4. Соломатина Е.Н. Теоретико-методологические подходы к исследованию социального конфликта // Вестник Московского университета. Серия 18. Социология и политология. 2012. № 4. С. 70-85.
5. Садкова А.В. Социальный конфликт: методологические подходы, принципы анализа // Акмеология. 2014. № 4 (52). С. 200-205.
6. Анцупов А.Я., Балкановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие. М: Проспект, 2016. 304 с.