

*Кульбацкая Екатерина Романовна
Россия, г. Краснодар
e-mail: k.kulbackaya@mail.ru*

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПОДРОСТКОВ, ПОДВЕРГШИХСЯ ИНТЕРНЕТ - БУЛЛИНГУ

***Аннотация:** Статья посвящена острой социальной проблеме, как кибербуллинг – преследование в интернете различными сообщениями, которые могут содержать насмешки, оскорбления, грубые и (или) обидные высказывания. Кибербуллинг (cyberbullying) получил свое название от английских слов cyber – это все, что связано с интернетом, и bullying от слова bull «бык», в данном случае переводится с английского, как травля, приставание.*

Ключевые слова: кибербуллинг, подростки, интернет, психологические особенности, тревожность, жертва, агрессор.

*Kulbatskaya Ekaterina Romanovna
student
Russia, Krasnodar*

PSYCHOLOGICAL CHARACTERISTICS OF ADOLESCENTS SUBJECTED TO INTERNET BULLYING

***Abstract:** The article is devoted to an acute social problem, such as cyberbullying – harassment on the Internet by various messages that may contain ridicule, insults, rude and (or) offensive statements. Cyberbullying (cyberbullying) got its name from the English words cyber – this is everything connected with the Internet, and bullying from the word bull "bull", in this case translated from English as harassment, molestation.*

Key words: cyberbullying, teenagers, Internet, psychological features, anxiety, victim, aggressor.

Кибербуллинг – важная проблема современного общества. Он появился с развитием технологий. Стоит отметить, что Россия входит в десятку стран, в которых происходит кибертравля среди детей подросткового возраста. Исследование Brand Analytics показало, что в России агрессивное поведение в Интернете присуще детям в возрасте от 14 до 19 лет.

По показателям «индекса агрессивности», которые были нами получены с помощью методики А. Басса и А. Дарки, подростки, проходящие тестирование, поделились на три группы:

1. Агрессивные подростки – 14 девятиклассников (56%) с высоким уровнем агрессивности;

2. Умеренно агрессивные подростки – 9 человек (36%) со средним уровнем агрессивности, то есть индекс агрессивности соответствует норме;

3. Неагрессивные подростки – 2 ученика (2%), у которых уровень агрессивности низки, а индекс агрессивности находится ниже нормы.

На основе этого исследования была сформирована картина агрессии подростков в возрасте от 14 до 15 лет. Если обратить внимание на отдельные показатели по половому признаку, то можно выявить, что в этом возрасте мальчики физически становятся менее агрессивны, в отличие от девочек, у которых происходит рост этой формы агрессивности. Снижается у мальчиков в этом возрасте и вербальная агрессия, а вот у девочек этот вид агрессии нарастает.

Таким образом, мы можем сделать вывод, что на протяжении данного возраста как обобщенные, так и частные показатели агрессивности меняются в значительной степени. Они могут, как увеличиваться, так и снижаться, а также установили зависимости от пола.

У подростков в 14-15 лет становится более выраженный показатель негативизма, повышен показатель вербальной агрессивности. Физическая и косвенная агрессивность находится примерно на том же уровне, значительно ниже вербальной.

У девочек идет рост физической агрессивности, при этом остальные показатели остаются примерно на одном и том же уровне. Это приводит нас к мнению, что подростки в 14-15 лет становятся менее обидчивыми и раздражительными, реже показывают негативизм, а также вербальные и косвенные проявления агрессии. Рассматривая показатели агрессивности, мы приходим к следующим выводам:

- 1) вербальная агрессивность проявляется у 36% школьников;
- 2) физическая агрессивность отмечается у 62% подростков;
- 3) негативизм проявляется у 68%;
- 4) косвенная агрессивность ярко выражена у 66% опрошенных.

Результаты исследования подростков по Шкале Спилберга приведены в таблице ниже.

Таблица 1 – Проявление личностной и ситуативной тревожности

Ситуативная тревожность	Кол-во чел./процент	Личностная тревожность	Кол-во чел./процент
Высокий уровень	5/20	Высокий уровень	12/48
Средний уровень	18/72	Средний уровень	11/44
Низкий уровень	2/8	Низкий уровень	2/8

Таблица 2 – Уровни тревожности в зависимости от полового признака

Уровень тревожности	Ситуативная тревожность (кол-во чел./процент)		Личностная тревожность (кол-во чел./процент)	
	Мальчики	Девочки	Мальчики	Девочки
Высокий уровень	0	3/34	6/43	7/77
Средний уровень	8/57	6/66	8/57	2/23
Низкий уровень	6/43	0	0	0

Исследования показали, что мальчиков более низким оказался показатель ситуативной тревожности, а умеренный уровень тревожности у 57% подростков, зато высокий уровень отсутствует. Личностная тревожность на умеренном уровне находится у большей части мальчиков (57%), а вот на высоком уровне тревожность находится у 43% опрошенных.

Подростки, у которых уровень тревожности повышен, обычно вспыльчивы, раздражительные и готовы к конфликтам в любой момент, даже если объективно необходимости в этом нет. Такие подростки мужского пола могут остро

реагировать на замечания, советы и даже просьбы. Из-за этого повышается возможность получить нервный срыв, острое восприятие оценки их компетентности. Все это является следствием их боязни неудачи.

Низкий уровень тревожности тоже не является благоприятным показателем. Подростки с такими показателями слишком спокойны и не всегда в состоянии оценивать объективно угрозу их престижу, самооценке.

При изучении темы интернет - буллинга обязательно стоит рассмотреть системы профилактики, которые обычно делят на первичную и вторичную. К первой можно отнести комплексное воздействие на вовлеченных в ситуацию буллинга подростков, в данном случае обязательно используется просветительская деятельность и диагностические блоки. Вторичная профилактика используется при задействовании медико – психолого - педагогической помощи пострадавшим от насилия подростков. Также стоит учесть, что при профилактике обязателен сбор информации, который обычно проводится:

- от самого пострадавшего;
- от возможных участников издевательств над жертвой.

Основная цель профилактических мероприятий направлена на то, чтобы помочь подростку совладать со стрессовой ситуацией и агрессией. Если подросток стал жертвой кибербуллинга, то стоит применить ряд следующих профилактик:

- сохранить свидетельства данного события;
- в случае повторения угроз обратиться в органы правопорядка;
- если вы смогли установить источник угрозы – сообщить об этом родителям агрессора или администрации школы, в которой он непосредственно обучается;
- сохранять спокойствие, обратиться за эмоциональной поддержкой;
- сменить электронный адрес или закрыть социальные сети.
- объяснить подростку о его непричастности к произошедшему, о отсутствии вины с его стороны;
- постараться найти взаимопонимание с педагогами;
- посоветовать изменить тактику поведения подростку;
- предупредить преподавателей о проблемах своего ребенка;

- поставить в известность классного руководителя.

В случае, если подросток является не жертвой интернет-травли, а агрессором, то стоит обязательно научить подростка сочувствию и пониманию, так как он может не понимать насколько разрушительными могут быть последствия для психики жертвы.

Таким образом, кибербуллинг может быть способом снять напряжение и избавиться от ярости, которая накопилась в подростке, в случае жертвы интернет - террора обязательны профилактические меры и просветительская деятельность, в более тяжелом случае – оказание медико-психолого-педагогической помощи. При рассматривании детей с повышенным и пониженным уровнем тревожности необходимо проводить коррекционные занятия с психологом. Занятия можно проводить, как и в групповой форме, так и в индивидуальной. Необходимо научить таких детей открываться перед другими. Не следует забывать и о подготовке подростков к подобным занятиям, чтобы восприятие было серьезным, а ребята во время работы выкладывались, а не отшучивались.

Список литературы:

1. Makri-Botsari E., Karagianni G. Cyberbullying in Greek adolescents: The role of parents // Procedia-Social and Behavioral Sciences. 2013.
2. Olweus D. *Hakkekyllinger og skoleboller. Forskning om skole-mobbing*, Oslo: Cappelen, 1989.
3. Дмитриева Т.Б., Шостакович Б.В., Горинов В.В. и др. *Агрессия и психическое здоровье*. СПб.: Юрид. центр Пресс, 2002. 460 с.
4. Роберт Бэрн, Дебора Ричардсон *Агрессия: учеб. пособие*. СПб.: Питер пресс, 1997. 330 с.
5. Андреева А.О. *Манипулирование в сети Интернет // Информационная безопасность и вопросы профилактики киберэкстремизма среди молодежи (сборник статей)*. Магнитогорск: МаГУ, 2015. С. 21-28.
6. Бандура А. *Подростковая агрессия: Изучение влияния воспитания и семейн. отношений*. М.: ЭКСМО-Пресс, 2000. 508 с.

7. Баранов А.А. Психологический анализ причин подросткового кибербуллинга // Вестник Удмуртского университета. Психология. Педагогика. Философия. 2015. № 3. С. 5-8.

8. Бенгина Е.А. Кибербуллинг как новая форма угрозы психологическому здоровью личности подростка // Вестник университета. Современные тенденции в психологии. 2018. № 2. С. 153-156.