

*Котовщикова Ангелина Александровна
студентка 4 курса бакалавриата,
направление «Организационная конфликтология»
Факультет истории, философии и права
Омский государственный педагогический университет
Россия, г. Омск
e-mail: kotovshchikova.97@mail.ru*

УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ КОНФЛИКТАМИ В СРЕДЕ ОГРАНИЧЕННОСТИ РЕСУРСОВ

***Аннотация:** Для того, чтобы грамотно проводить прогнозирование и профилактику конфликта, необходимо придерживаться системного подхода и рассматривать ситуацию со всех сторон. Важно помнить, что конфликт носит не только деструктивный характер. В случае ограниченности ресурсов он помогает мобилизовать всю энергию и скооперироваться с другими членами группы для создания комфортных условий.*

***Ключевые слова:** конфликт, организационный конфликт, ограниченность ресурсов, управление конфликтом, ресурсы.*

*Kotovshchikova Angelina Alexandrovna
4th year bachelor student,
direction "Organizational conflictology"
Faculty of History, Philosophy and Law
Omsk State Pedagogical University
Russia, Omsk*

MANAGEMENT OF ORGANIZATIONAL CONFLICTS IN A RESOURCE ENVIRONMENT

***Abstract:** In order to correctly forecast and prevent conflict, it is necessary to adhere to a systematic approach and consider the situation from all sides. It is important to remember that conflict is not only destructive. When resources are limited, he helps to mobilize all the energy and team up with other group members to create a comfortable environment.*

***Key words:** conflict, organizational conflict, limited resources, conflict management, resources.*

В конфликтологии управлением конфликтом называют сознательную деятельность, которая осуществляется с целью изменить, как правило, в лучшую сторону, текущую динамику конфликта. Управление конфликтом можно

осуществлять в двух случаях: когда конфликт еще не возник и когда конфликт уже развивается.

Прогнозированием конфликта называют систему обоснованных предположений о будущем возникновении и развитии конфликта [1, с. 359]. Прогнозированием, как правило, занимаются специалисты, так как необходимо наблюдать за процессом взаимодействия сторон, что сложно сделать человеку, включённому в процесс.

Заранее спланированная работа по профилактике ресурсных конфликтов в организации позволит уменьшить количество конфликтов с деструктивными последствиями и окажет влияние на организацию работы с коллективом таким образом, чтобы она была выстроена конструктивно и эффективно.

При работе с организационными конфликтами в среде ограниченности ресурсов следует руководствоваться правилами нейтралитета и поддерживать принцип справедливости в распределении ресурсов.

Планирование ресурсов может рассматриваться как один из методов профилактики организационных конфликтов. Эффективное место в планировании ресурсов занимает распределение и их поставка в нужное время в необходимом количестве. Для того, чтобы грамотно построить работу с ресурсами в организации, можно назначить менеджера по работе с ресурсами.

Методики назначения и выравнивания ресурсов позволяют менеджеру проанализировать план, построенный с помощью метода критического пути с тем, чтобы обеспечить доступность и использование определенных ресурсов на протяжении всего времени выполнения проекта каждому сотруднику, вне зависимости от его статуса или ранга в проекте.

Методики выравнивания ресурсов представляют собой, как правило, программно-реализованные алгоритмы планирования при ограниченных ресурсах. Эти средства помогают менеджеру создать реальное расписание проекта, с учетом потребности проекта в ресурсах и фактически доступных в данный момент времени ресурсов.

Такие математические методы как моделирование, теория игр, линейное, динамическое программирование могут быть использованы для определения оптимального плана. Современные методы позволяют определить не идеальный, а оптимальный план реализации ресурсов.

Предупреждение организационных конфликтов в ситуации ограниченности ресурсов включает в себя сочетание конфликтологических и экономических методик для эффективного достижения результатов.

Список литературы:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. М.: Юнити, 2000. 544 с.