

*Копеева Анастасия Игоревна  
студентка 3 курса бакалавриата  
Нижегородский государственный педагогический университет им. К.  
Минина,  
Россия, г. Нижний Новгород*

*Сулык Карина Михайловна  
студентка 3 курса бакалавриата  
Нижегородский государственный педагогический университет им. К.  
Минина,  
Россия, г. Нижний Новгород*

*Умрилова Ольга Александровна  
студентка 3 курса бакалавриата  
Нижегородский государственный педагогический университет им. К.  
Минина,  
Россия, г. Нижний Новгород*

*Гребеньщиков Даниил Михайлович  
студент 3 курса бакалавриата  
Нижегородский государственный педагогический университет им. К.  
Минина,  
Россия, г. Нижний Новгород*

*Чикунова Юлия Ильинична  
студентка 4 курса бакалавриата  
Нижегородский государственный педагогический университет им. К.  
Минина,  
Россия, г. Нижний Новгород*

## **ВЫЯВЛЕНИЕ СРЕДНЕГО УРОВНЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ**

**Аннотация:** Авторы статьи характеризуют средний уровень эмоционального выгорания у работников организации.

**Ключевые слова:** эмоциональное выгорание, средний уровень, работники организации, ниже среднего, шкала, психология.

*Kopaeva Anastasia Igorevna  
3rd year bachelor student  
Nizhny Novgorod State Pedagogical University named after K. Minina,  
Russia, Nizhny Novgorod*

*Sulyk Karina Mikhailovna  
3rd year bachelor student  
Nizhny Novgorod State Pedagogical University named after K. Minina,  
Russia, Nizhny Novgorod*

*Umrilova Olga Alexandrovna  
3rd year bachelor student  
Nizhny Novgorod State Pedagogical University named after K. Minina,  
Russia, Nizhny Novgorod*

*Grebenshchekov Daniil Mikhailovich  
3rd year bachelor student  
Nizhny Novgorod State Pedagogical University named after K. Minina,  
Russia, Nizhny Novgorod*

*Chikunova Yulia Ilyinichna  
4th year bachelor student  
Nizhny Novgorod State Pedagogical University named after K. Minina,  
Russia, Nizhny Novgorod*

## **IDENTIFICATION OF THE AVERAGE LEVEL OF EMOTIONAL BURNOUT AMONG EMPLOYEES OF ORGANIZATIONS**

**Abstract:** *The authors of the article characterize the average level of emotional burnout among employees of the organization.*

**Key words:** emotional burnout, average level, employees of the organization, below average, scale, psychology.

Проведя опрос у работников предприятия, были выявлены следующие диагностические показатели выгорания. Средний уровень (ниже среднего). Данный уровень эмоционального выгорания в результате проведенного опроса был выявлен у 8 сотрудников. Синдромы «эмоциональное истощение», «деперсонализация (деформация отношения с другими людьми)», «редукция (негативное оценивание) личных достижений» по итогам исследования у испытуемых практически не выражены.

Средний (выше среднего) уровень шкалы "Синдром эмоционального выгорания". Данный уровень эмоционального выгорания был обнаружен у 6 сотрудников. Данный уровень свидетельствует о наличии эмоционального

"выгорания" испытуемых. Испытуемые стремятся исключить эмоции в ответ на психотравмирующее воздействие. Синдромы «эмоциональное истощение», «деперсонализация (деформация отношения с другими людьми)», «редукция (негативное оценивание) личных достижений» выражены. Эмоции при общении стремятся не проявлять, могут проявить равнодушие, недостаточно правильно оценивают себя, ограничивают свои возможности.

Творческое мышление и творческая деятельность развиты, хорошая целенаправленность в работе по принятию управленческих решений, могут эффективно работать с людьми.

Пользуясь полученными показателями опроса СЭВ можно выделить, какая из фаз теста, какой симптом вносит наибольший вклад в формирование синдрома "выгорание", наметить меры профилактики и коррекции.

### **Список литературы:**

1. Орёл В. Е. Синдром психического выгорания личности. М.: Когито-Центр, 2005. 184 с.