

*Зарубей Алена Алексеевна
студентка 3 курса магистратуры,
Юридический факультет,
Российский новый университет
Россия, г. Москва
e-mail: avuvalysheva@mail.ru*

*Научный руководитель: Ситдикова Любовь Борисовна,
доктор юридических наук, профессор,
Российский новый университет
Россия, г. Москва*

ГРАЖДАНСКО–ПРАВОВАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПРИ ОКАЗАНИИ БЫТОВЫХ УСЛУГ

***Аннотация:** Статья посвящена гражданско-правовой ответственности за неисполнение обязательств в сфере защиты прав потребителей при оказании бытовых услуг, функцией которой, является восстановление нарушенной имущественной сферы потребителя за счет имущества правонарушителя. Цель работы рассмотреть особенности оказания бытовых услуг потребителям.*

***Ключевые слова:** гражданско-правовая ответственность, судебный порядок, неустойка, досудебный порядок, возмещение убытков.*

*Zarubey Alena Alekseevna
3rd year master student,
Russian New University
Russia, Moscow*

*Scientific adviser: Sitdikova Lyubov Borisovna,
doctor of legal sciences, professor,
Russian New University
Russia, Moscow*

CIVIL AND LEGAL RESPONSIBILITY FOR VIOLATION OF CONSUMERS 'RIGHTS WHEN PROVIDING HOUSEHOLD SERVICES

***Abstract:** The article is devoted to civil liability for non-fulfillment of obligations in the field of consumer protection in the provision of domestic services, the function of which is to restore the violated property sphere of the consumer at the expense of the offender's property. The purpose of the work is to consider the features of providing household services to consumers.*

Key words: civil liability, judicial procedure, penalty, pre-trial procedure, damages.

За неисполнение обязательств в данной сфере, предусматривается, в том числе и гражданско-правовая ответственность, функцией которой, является восстановление нарушенной имущественной сферы потребителя за счет имущества правонарушителя.

Ответственность за нарушение обязательств регламентирована положениями главы 25 ГК РФ. Так, к самым распространенным формам гражданско-правовой ответственности за нарушение обязательств в сфере защиты прав потребителей относятся:

— возмещение убытков. В силу ст. 15 ГК РФ лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере. Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода)

— взыскание неустойки. Неустойкой (штрафом, пеней) признается определенная законом или договором денежная сумма, которую должник обязан уплатить кредитору в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства, в частности в случае просрочки исполнения. По требованию об уплате неустойки кредитор не обязан доказывать причинение ему убытков. — компенсация морального вреда. Моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей,

подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда. Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков. В соответствии с п. 2 ст. 13 Закона о защите прав потребителей убытки, причиненные потребителю, подлежат возмещению в полной сумме сверх неустойки (пени), установленной указанным Законом или договором.

Под убытками в гражданском законодательстве согласно ст. 15 ГК РФ понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода) [1, с. 438].

Упущенная выгода может рассматриваться как, например, неполучение ожидаемого урожая на приусадебном участке в результате покупки недоброкачественной техники или удобрений.

Другой формой гражданско–правовой ответственности в соответствии с ч. 1 ст. 330 ГК РФ является неустойка. Неустойка – это определенная законом или договором денежная сумма, которую должник обязан уплатить кредитору в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства, в частности в случае просрочки исполнения. Обязательство неустойки возникает одновременно с основным. Оно сводится к обязанности должника заплатить определенную денежную сумму, если обязанности будут исполнены ненадлежащим образом либо вообще не будут исполнены. Соглашение о неустойке должно быть совершено в письменной форме независимо от формы основного обязательства. Несоблюдение формы соглашения о неустойке влечет недействительность соглашения о неустойке. Неустойка является самым востребованным видом средств обеспечения обязательств.

Различают следующие виды неустойки:

1) по основанию возникновения: законная неустойка, предусмотренная законом; договорная, установленная соглашением сторон;

2) относительно убытков различают: зачетную неустойку, когда убытки возмещаются в части, не покрытой неустойкой; штрафную неустойку, когда убытки могут быть взысканы в полной сумме сверх неустойки; исключительную неустойку, когда допускается взыскание только неустойки, но не убытков; альтернативную неустойку, когда по выбору кредитора могут быть взысканы либо неустойка, либо убытки [1, с. 438].

Анализ действующего законодательства показывает, что понятие «защита» законодатель, как правило, связывает с нарушением права. В частности, потребители получают реальную защиту прав и законных интересов при их нарушении. В качестве средства защиты гражданских прав и охраняемых законом интересов выступают по общему правилу:

– досудебный порядок урегулирования споров, предусматривающий самостоятельный для сторон, добровольный порядок урегулирования разногласия, который позволяет в короткие сроки восстановить нарушенное право;

– судебный порядок урегулирования споров, подразумевающий обращение истца к суду с требованием об отправлении правосудия, и с требованием материально-правового характера к ответчику о выполнении им договорных или внедоговорных обязательств.

Первый вариант защиты нарушенных прав – досудебная защита, именуемая иначе претензионным производством, второй – судебная или исковая.

Список литературы:

1. Гафарова Г.Р. Защита прав потребителей: учебное пособие. М.: Юстицинформ, 2018. 438 с.