

*Ермолаева Екатерина Львовна
студентка 2 курса магистратуры,
ФУ и СТС,
Нижегородский государственный педагогический университет им. К.
Минина
Россия, г. Нижний Новгород
e-mail: ermolaeva.ekaterina.99@mail.ru*

*Абросимова Мария Алексеевна,
студентка 1 курса магистратуры,
ФУ и СТС,
Нижегородский государственный педагогический университет им. К.
Минина,
Россия, г. Нижний Новгород*

*Воронцов Александр Максимович,
студент 2 курса магистратуры,
ФУ и СТС,
Нижегородский государственный педагогический университет им. К.
Минина
Россия, г. Нижний Новгород*

*Дубровин Никита Алексеевич,
студент 2 курса магистратуры,
ФУ и СТС,
Нижегородский государственный педагогический университет им. К.
Минина
Россия, г. Нижний Новгород*

*Илюшина Елена Сергеевна,
студентка 2 курса магистратуры,
ФУ и СТС,
Нижегородский государственный педагогический университет им. К.
Минина
Россия, г. Нижний Новгород*

ТИПЫ И УРОВНИ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Аннотация: Данная статья посвящена изучению управленческих решений, а именно существующих типов решений в зависимости от степени рациональности и оценки имеющихся альтернатив и способов их выбора, а

также уровней их принятия с характеристикой и описанием деятельности руководителя, находящегося на соответствующем уровне.

Ключевые слова: управленческие решения, тип решений, уровень принятия решений, менеджмент, экономика организации.

*Ermolaeva Ekaterina Lvovna
2nd year master student,
FU and STS,
Nizhny Novgorod State Pedagogical University named after K. Minin,
Russia, Nizhny Novgorod*

*Abrosimova Maria Alekseevna,
1st year master student,
FU and STS,
Nizhny Novgorod State Pedagogical University named after K. Minin,
Russia, Nizhny Novgorod*

*Vorontsov Alexander Maksimovich,
2nd year master student,
FU and STS,
Nizhny Novgorod State Pedagogical University named after K. Minin,
Russia, Nizhny Novgorod*

*Dubrovin Nikita Alekseevich,
2nd year master student,
FU and STS,
Nizhny Novgorod State Pedagogical University named after K. Minin,
Russia, Nizhny Novgorod*

*Ilyushina Elena Sergeevna,
2nd year master student,
FU and STS,
Nizhny Novgorod State Pedagogical University named after K. Minin,
Russia, Nizhny Novgorod*

TYPES AND LEVELS OF MANAGERIAL DECISION-MAKING

Abstract: *This article is devoted to the study of managerial decisions, namely the existing types of decisions depending on the degree of rationality and evaluation of available alternatives and methods of their choice, as well as the levels of their adoption with the characteristics and description of the activities of the manager at the appropriate level.*

Key words: managerial decisions, type of decisions, level of decision-making, management, economics of the organization.

Существуют следующие типы управленческих решений, выделяемых по степени рациональности и ясности критериев оценки альтернатив:

- интуитивные решения - принимаются исходя из ощущения его правильности. Преимущества и недостатки в данном случае специально не рассматриваются, выбор делается на основе не фактов и аргументов, а интуиции. Этот тип решений часто встречается в повседневной жизни, но имеет место быть и в рабочей деятельности.

- решения на основе суждений – основываются на знаниях и накопленном опыте, а также на прогнозе результатов по аналогии с ситуациями из прошлого. Сильной стороной данного типа решений является быстрота их принятия, отсутствие необычных решений и ошибок.

- рациональные решения – опыт показывает, что это они являются самыми лучшими, так как данный тип предполагает рассмотрение всех существующих альтернатив, создание системы критериев их оценивания и последующий выбор наиболее подходящего варианта [1].

Уровень управленческой вертикали, на которой находится руководитель, определяет сложность задач по принятию решений; отрицательные последствия принятия решения, ответственность. Аналогичным образом меняются к профессионализму руководителя, его опыту, мастерству, а также навыкам принятия решений.

По мнению М. Вудкока и Д. Френсиса – английских ученых в области менеджмента – существует 4 уровня принятия решений, каждому из которых соответствуют свои требования к руководителю относительно владения им определенных ключевых навыков.

- первый уровень: рутинный. Решения обыденного характера, представляющие собой регулярно повторяющиеся процессы, например, сотрудник в своей деятельности руководствуется инструкцией. Творческий подход отсутствует, так как существует установленный алгоритм. Трудности и заминки возникают при неверной трактовке указаний и ситуаций, отсутствии

чутья, нерешительности и не несвоевременном совершении эффективных действий.

- второй уровень: селективный. Тут уже необходимо уметь проявлять инициативу и иметь свободу действий в разумных пределах. Руководителем оцениваются сильные и слабые стороны альтернатив, из них выбирается лучшая, результат определяется способностью руководителя принять такое решение, которое вероятнее других будет допустимым, эффективным и экономичным.

- третий уровень: адаптационный. Данный уровень сопровождается дополнительными трудностями в связи с необходимостью выработки творческих решений, в том числе новых. Как правило, достигая адаптационного уровня, руководитель имеет накопленные возможности и навыки, его успех определяется личной инициативностью и способностью предлагать новые идеи. Таким образом, старая проблема обретает новое решение.

- четвертый уровень: инновационный. Проблемы, встречающиеся на этом уровне, самые сложные и требующие внимания. Старые решения не подходят, возможно, что проблема была неверно понята ранее, поэтому руководитель должен уметь понимать новые непрогнозируемые обстоятельства и развивать умение мыслить новаторски для успешного решения проблем [2].

Список литературы:

1. Демин Г. А. Управленческие решения: учебное пособие. Пермь: Пермский государственный национальный исследовательский университет (ПГНИУ), 2020. 92 с.

2. Зуб А.Т. Принятие управленческих решений: учебник и практикум для академического бакалавриата. М.: Издательство Юрайт, 2018. 332 с.