

*Елхов Дмитрий Викторович
студент 2 курса магистратуры,
Набережночелнинский институт
Казанский (Приволжский) федеральный университет
Россия, г. Набережные Челны
e-mail: sky.dmitry96@mail.ru*

*Научный руководитель: Еремина И. И.
кандидат педагогических наук, доцент
Набережночелнинский институт
Казанский (Приволжский) федеральный университет
Россия, г. Набережные Челны*

РОЛЬ РЕИНЖИНИРИНГА БИЗНЕС – ПРОЦЕССОВ В СТРАТЕГИЧЕСКОМ РАЗВИТИИ КОМПАНИЙ

***Аннотация:** В статье рассмотрены вопросы эффективности реинжиниринга бизнес – процессов коммерческих предприятий. Проведен теоретический обзор инструментов реинжиниринга и приведена практическая значимость эффективности методов на конкретном предприятии*

***Ключевые слова:** реинжиниринг, бизнес – процесс, проектирование, эффективность, информационные технологии, конкуренция, инструменты.*

*Elkhov Dmitry Viktorovich
2nd year master student,
Naberezhnye Chelny Institute
Kazan (Volga Region) Federal University
Russia, Naberezhnye Chelny*

*Scientific adviser: Eremina I. I.
candidate of pedagogical sciences, associate professor
Naberezhnye Chelny Institute
Kazan (Volga Region) Federal University
Russia, Naberezhnye Chelny*

THE ROLE OF BUSINESS PROCESS REENGINEERING IN THE COMPANY'S DEVELOPMENT STRATEGY

***Abstract:** The article deals with the issues of the efficiency of reengineering of business processes of commercial enterprises. A theoretical review of reengineering tools is carried out and the practical significance of the effectiveness of methods at a particular enterprise is given*

Key words: reengineering, business process, design, efficiency, information technology, competition, tools.

Мировая экономика не стоит на месте и постоянно развивается, существующие мировые и малые рынки дестабилизируются, появляются новые, ранее неисследованные конкурентные ниши, открываются ранее невидимые возможности для создания новых моделей бизнеса, каждый из этих факторов создают высокую конкуренцию между компаниями и предприятиями. При таких обстоятельствах, когда ранее используемые рычаги воздействия на экономику и рынок себя исчерпали, у экономических субъектов появляется необходимость реализации дополнительных исследований для внедрения новых кейсов, состоящих из методик и инструментов, которые бы могли поспособствовать росту финансовых показателей компаний и реализовывались бы как современные бизнес – решения для повышения показателей эффективности коммерческой деятельности.

На данный момент в числе многих современных инструментов, которые отвечают всем требованиям данного типа наиболее результативным инструментом является реинжиниринг. Его применение необходимо, когда дело заходит о создании абсолютно новой модели организации бизнеса или ее структурной бизнес - реорганизации [2, с. 46]. Когда речь заходит об уровне эффективности деятельности малых и крупных компаний в большей степени результаты их деятельности зависят от эффективного формирования и реализации их модели бизнес-процессов. В связи с этим реинжиниринг стал в последнее время одним из наиболее действенных нововведений в коммерческой деятельности компаний и предприятий.

Дж. Чампи и М. Хаммер являются непосредственно авторами самого термина «реинжиниринг», и дали они ему расшифровку как «фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов компаний для достижения коренных улучшений в основных актуальных показателях их деятельности: стоимость, качество, услуги и темы». Таким

образом, реинжиниринг – это кардинальное изменение, нацеленное на повышение эффективности бизнес-процессов в несколько раз [4, с. 67].

Реинжиниринг бизнес – процессов имеет основание быть в тех случаях, когда в компании стоит задача полностью модернизировать структуры организации, реализовать полное изменение технологии внутри производства или внедрить новую корпоративную IT – систему. Если же говорить о рисках, то основной риск реинжиниринга – полная остановка производства, а итогом его проведения может стать сокращение персонала и уменьшение количества структурных единиц.

Как было замечено ранее, развитие информационных технологий и определенные достижения в этой сфере способствовали возникновению технологии реинжиниринга. На данный момент, проведение реинжиниринга невозможно представить без применения определенного набора инструментальных средств. Их можно разделить на:

- Системы моделирования БП
- Системы имитации БП
- Системы управления и анализа БП
- Системы реализации БП

К системам моделирования БП можно отнести такие продукты, как ARIS, BPWIN, Microsoft Visio. Каждый программный продукт, как правило, имеет свой набор нотаций, которые подробно описываются в руководствах пользователя.

Системы имитации, или же, имитационного моделирования, являются серьезным инструментом при проведении реинжиниринга. Данный метод предполагает имитирование выполнения процесса в режиме ускоренного времени. Данный метод позволяет прогнозировать результаты, что является обоснованием его применения при проектировании нового бизнеса.

ВРМ системы выполняют такие функции, как мониторинг, моделирование и исполнение бизнес процессов. Они позволяют выявлять слабые места и усовершенствовать бизнес-процессы.

ERP системы предоставляют возможность получения необходимой информации о текущем положении дел на предприятии для принятия оперативных решений. В общем говоря, ERP системы служат базой для выстраивания и автоматизации основных бизнес-процессов компании, интегрированного планирования и учета деятельности.

Переход на ERP обуславливается необходимостью совершенствования бизнес-процессов организации. Это способствует повышению эффективности бизнес-процессов, прозрачности и качества информации, простоты использования, а также предоставляет возможность интеграции с другими информационными системами.

Теоретически, все инструменты реинжиниринга позволяют положительно реализовывать процесс реорганизации бизнеса, однако более чем 50% компаний, проводивших реинжиниринг, терпели неудачу из – за того, что не придерживались правилам его проведения. Но при успешной реализации данного метода компания сэкономит большие ресурсы, как временные, так и материальные. И как конечный итог, у компании появится возможность выйти на новый уровень прибыли, а также укрепить свои позиции на конкурентном рынке.

В данной статье описаны наиболее известные примеры успешного использования реинжиниринга для совершенствования деятельности компания. Эти успехи связаны с такими известными предприятиями как Ford, Kodak, IBM. Рассмотрим подробнее изначальные проблемы, с которыми столкнулись компании, какие решения были приняты для устранения проблем и какие результаты получились после принятия решений об реинжиниринге бизнес – процессов компаний и сделаем выводы по представленным результатам. Результаты применения реинжиниринга данными компаниями представлены в таблице 1.

Таблица 1-Результаты применения реинжиниринга в крупных зарубежных
предприятиях

Компания	Проблема	Решение проблемы	Результат
----------	----------	------------------	-----------

IBM	Чрезмерная длительность принятия решений о кредитовании	Замена процесса обработки запроса. Замена нескольких экспертов на одного специалиста, который в сложных случаях (10%) обращался к их помощи.	Время обработки запросов сокращено с 7 дней до 4-х часов, количество обрабатываемых запросов возросло в 100 раз
Ford Motor	Поиск способов сокращения административных расходов.	Автоматизация оплаты в отделе получения. Новый процесс осуществлялся без накладных и департамента оплаты счетов.	Сокращение числа сотрудников с 500 до 125.

Продолжение таблицы 1

Kodak	Длительный цикл процесса разработки нового продукта.	Ускорение выпуска новых изделий. Параллельное производство некоторых частей продукта и использование компьютерного моделирования	Сокращение процесса разработки нового продукта с 70 до 38 недель, с помощью компьютерного моделирования появилась возможность выбрать более дешевую модель для сборки. Благодаря этому уменьшилась стоимость на 25%
-------	--	--	---

Вывод

Таким образом, из таблицы 1 видно, что роль реинжиниринга в реализации стратегических решений компаний очень велика, реинжиниринг может быть не только успешным, но и максимально эффективным. Однако стоит учитывать, что, используя реинжиниринг, как стратегическое решение, необходимо рассматривать ряд факторов и не жалеть времени, средств и ресурсов на его проведение.

Список литературы:

1. Фролова Н.Н. Изучение современных подходов оптимизации бизнес-процессов. 2008. 234 с.
2. Яблочников Е.И., Молочник В.И., Фомина Ю.Н. Реинжиниринг бизнес-процессов проектирования и производства. Учебное пособие. СПб: СПбГУИТМО, 2008. 311 с.
3. Горюнов Е.В. Управление проектом по реинжинирингу бизнес-процессов // Журнал «Менеджмент в России и за рубежом». 2008. 115 с.
4. Тельнов Ю.Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов: Учебное пособие. М.: МЭСИ, 2004. 89 с.
5. Ойхман Е.Г., Попов Э.В. Реинжиниринг бизнеса: Реинжиниринг организаций и информационные технологии. М.: Финансы и статистика, 1997. 99 с.