*Гурова Ксения Сергеевна,
студентка 1 курса магистратуры,
факультет информатики и робототехники,
Уфимский государственный авиационный технический университет,
Россия, г. Уфа
e-mail: gurova2067@yandex.ru*

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ BPM-СИСТЕМ В РЕИНЖИНИРИНГЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ НА ПРИМЕРЕ ELMA BPM

***Аннотация:** В данной статье говорится о использовании BPM-системы при реинжиниринге процессов. Рассматриваются и описываются основные этапы ELMA BPM-системы.*

Ключевые слова: BPM-система, ELMA, автоматизация, бизнес-процесс, предприятие реинжиниринг, предприятие, предприятие, система, улучшение, управление, функции.

*Gurova Ksenia Sergeevna,
1st year master student,
Faculty of Informatics and Robotics,
Ufa State Aviation Technical University,
Russia, Ufa*

USING BPM SYSTEMS IN BUSINESS PROCESS REENGINEERING ON THE EXAMPLE OF ELMA BPM

***Abstract:** This article talks about using a BPM system in process reengineering. The main stages of ELMA BPM-system are considered and described.*

Keywords: BPM-system, ELMA, automation, business process, reengineering enterprise, enterprise, enterprise, system, improvement, management, functions.

ВВЕДЕНИЕ

На сегодняшний день в различных сферах занятости возникают проблемы эффективности работы производства. Эти проблемы были актуальны и раньше, но сегодня, когда предприятия нацелены на получение качественной продукции при минимально возможных затрачиваемых ресурсах и получении максимальной выгоды, этим проблемам уделяется особое внимание.

Каждое предприятие стремится не затеряться среди конкурентов и быть в первых рядах, стремится представить свой товар или услуги на рынке в

наилучшем свете и получить от этого максимум выгоды. Это создает необходимость развития предприятия в соответствии с современными реалиями.

Организациям, которые были основаны давно, как правило свойственно использование устаревших управленческих идей. Это понижает конкурентоспособность фирмы. И чтобы пользоваться спросом на современном рынке, предприятия прибегают к кардинальному переосмыслению подходов к управлению производством. И для того, чтобы выжить среди конкурентов и не потерять свою актуальность в современном мире, предприятию необходимо преобразовать свои бизнес-процессы.

РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

На эффективную работу предприятия оказывают влияние многие факторы. В первую очередь, чтобы оставаться конкурентоспособным на рынке, предприятию необходимо постоянное совершенствование в соответствии с условиями окружающей среды. Развитие предприятия, увеличение его масштабов и усложнение его организационной структуры формируют актуальную потребность в структурировании деятельности предприятия и упорядочивании взаимоотношений между ее участниками. Предприятию становится необходимым изменить подход к управлению или перестроить имеющиеся бизнес-процессы. В таких случаях возникает потребность в реинжиниринге.

Под реинжинирингом подразумевается масштабное переосмысление порядка ведения дела, направленное на достижение резких, скачкообразных улучшений. Цель реинжиниринга заключается в достижении принципиальных улучшений деятельности за счет моделирования, анализа, а также кардинального изменения существующих бизнес-процессов [3]. Его основная роль заключается в создании модели ведения бизнеса, которая будет максимально адаптирована к постоянно изменяющимся условиям рынка, а также создание методов, которые помогут ее выстроить. Преимущество реинжиниринга перед обычным улучшением процессов заключается в том, что в отличие от простых постепенных улучшений показателей, реинжиниринг носит радикальный

характер изменений. Данный подход не предполагает попытку усовершенствовать действующие процессы предприятия [2].

К реинжинирингу обычно прибегают компании, которые:

- находятся на стадии провала;
- предприятие имеет положительные показатели, но в дальнейшем прогнозируется ухудшение деятельности;
- успешные компании, которые хотят максимально увеличить экономический отрыв от конкурентов.

При реинжиниринге бизнес-процессы внедряются с «чистого листа». Данные преобразования имеют широкий обхват, в то время как обычное улучшение осуществляется путем корректировки отдельных функций. Также преобразования функций начинаются сверху вниз, и основным инструментом достижения целей являются информационные технологии. Это позволяет руководству четко сформулировать основные задачи, повысить эффективность и создать все условия для их решения [5].

Под бизнес-процессом подразумевается система с последовательными и целенаправленными действиями, по мере выполнения начальные данные преобразуются в конечный результат [1]. Это совокупность взаимосвязанных мероприятий или работ, цель которых заключается в создании конкретного товара или услуги для потребителей. Иначе, это последовательность действий, которая приводит к достижению желаемого результата. Для автоматизации бизнес-процессов используются BPM-системы.

ELMA BPM

BPM (Business Process Management) системы – это специальный класс информационных систем, которые помогают автоматизировать процесс управления компанией и эффективностью бизнеса. BPM системы дают возможность определить процессы в компании, составить их графическое описание, определить следующие шаги по управлению, анализу и совершенствованию бизнес процессов [4]. BPM преобразует бизнес-процессы компании и дает ей возможность быть гибкой, адаптироваться под изменения

окружающей бизнес-среды и выявляет слабые стороны предприятия. В настоящее время, большинство крупных компаний, чтобы оставаться конкурентоспособными и иметь эффективное производство, все чаще внедряют BPM-системы в свое производство.

Среди BPM-систем можно выделить систему ELMA, разработку одноименной российской компании, которая обрела широкую известность в странах СНГ. Платформа ELMA — это мощная и гибкая система управления бизнес-процессами с интегрированными модулями CRM, электронного документооборота, проектного управления и контроля показателей эффективности (KPI). Система ELMA позволяет решать не только задачи автоматизации, но также помогает осуществлять контроль за эффективностью процессов и оценивать выгоду от вносимых изменений. Данное приложение сочетает в себе большое количество возможностей, а все необходимые функции в ELMA могут быть подразделены на 4 основные группы в соответствии со стадиями жизненного цикла: проектирование, исполнение, контроль и мониторинг, улучшение процесса [4].

Грамотное моделирование бизнес-процесса является основой для дальнейшей работы и от него зависит дальнейшее развитие проекта. Большим плюсом данной программы является то, что для ее использования пользователю необязательно обладать специальными знаниями данной области или знать язык программирования. После создание графической модели, для дальнейшей работы процесса вносятся данные и производится их настройка.

После завершения моделирования, бизнес-процесс публикуется на сервере системы и далее происходит переход на этап исполнения. Программа автоматически распределяет обязанности между сотрудниками и автоматически информирует их о выполненных задачах. Также ELMA способна выполнять и другие функции без вмешательства сотрудников: определение хода выполнения бизнес-процесса, рассылка сообщений, выполнение сценариев и т.п. [4].

На этапе контроля система отслеживает работу сотрудников в режиме реального времени и контролирует основные показатели эффективности работы

всей компании. Отследить исполнение бизнес-процесса можно по специальной карте, на которой отмечены выполненные и текущие операции. Если в программе случится сбой и какой-либо процесс будет задержан, то руководитель автоматически получит уведомление.

При необходимости в бизнес-процесс возможно внести изменения. Может сложиться ситуация, что при изначальном проектировании процесса сотрудник учел не все нюансы или в ходе работы у него, возникли более свежие и интересные идеи. Для этого есть этап улучшения процесса, на котором система позволяет в режиме реального времени корректировать бизнес-процесс.

ВНЕДРЕНИЕ ПРОЕКТА ELMA

Разработчики ELMA внедряют системы управления бизнес-процессами с 2008 года и за это время обзавелись множеством партнеров в России, странах СНГ, в Турции и Польше. Каждый проект, создаваемый в системе ELMA, уникален, но содержит в себе часть типовых повторяющихся операций. Стадии проекта зачастую остаются неизменными, и не нужно заново планировать и выстраивать работу.

Основной целью ELMA является замена рутинных операций четкими и емкими бизнес-процессами. Это позволяет прогнозировать результат, организует четкость выполнения типовых операций и в целом обеспечивает качественное выполнение типовых процедур.

Такой подход к организации проекта называется «проектный конвейер» [6]. Выполнение типовых проектов можно представить в виде конвейера, и если в системе где-то произойдет сбой, то это сразу отобразится в системе.

Если на каком-то этапе образовалось массовое скопление проектов, то на это нужно обратить особое внимание, так как данная ситуация может говорить о простом или перегрузке ресурсов.

Благодаря контролю распределения проектов появляется возможность отследить, какие проекты на каком этапе «конвейера» находятся на данный момент [6]. Благодаря тому, что проекты распределяются по стадиям как на конвейере появляется возможность наблюдать прозрачную картину в целом

по проектной деятельности организации. Благодаря такому системному подходу управление рисками в компании выходит на новый уровень, позволяя во многих случаях действовать на опережение. Это позволяет снизить риски.

Клиентами ELMA являются такие компании как: Сбербанк, УралМаш, Air Astana, Kapital Bank и т. д.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Система управления бизнес-процессами (Business Process Management System) помогает организовать взаимодействие внутри компании и отвечает на вопрос, как и насколько эффективно работает компания сегодня.

При правильном использовании BPM-система не только решает задачи автоматизации, к которым относится проектирование и исполнение рабочих процессов. BPMS ELMA помогает оценить качество и скорость процессов и внесенных в них изменений, превращаясь в инструмент непрерывных улучшений бизнеса. Трансформация процессов постепенно приводит к цифровой трансформации самой компании.

Подводя итог, можно сделать вывод, что ELMA BPM нацелена на получение быстрого результата. Она содержит множество дополнительных функций, которые способны повысить эффективность компании, позволяет максимально эффективно автоматизировать имеющиеся процессы на производстве и легка в использовании. ELMA освободит сотрудников от рутинной работы, обеспечит надежность и качественность выполнения проектов.

Список литературы:

1. Павлюк, А. К. Применение реинжиниринга бизнес-процессов на предприятиях. Молодой ученый. 2015. № 1 (81). С. 265-267.
2. Особенности реинжиниринга бизнес-процессов. [Электронный ресурс] // Режим доступа: URL: <https://assistentus.ru/vedenie-biznesa/reinzhiniring-biznes-processov/> (дата обращения: 23.11.2020 г.)

3. Что такое и как проводится реинжиниринг бизнес процессов: [Электронный ресурс] // Режим доступа: URL: <https://reklamaplanet.ru/biznes/reinzhiniring-biznes-processov> (дата обращения: 23.11.2020 г.)

4. Дедерев В.А., Савинская Д.Н. Значение BPM-системы в управлении бизнес-процессами на примере системы BPM ELMA // Цифровизация экономики: направление, методы, инструменты. 2019. С. 47-50.

5. Кудинов А. А. Анализ возможности применения системного анализа при реинжиниринге бизнес-процессов предприятия. // Молодежь. Наука. Современность. 2017. С. 111-114.

6. Организация проектной деятельности на платформе ELMA BPM. [Электронный ресурс]. // Режим доступа: URL: <https://www.elma-bpm.ru/product/projects/#score> (дата обращения: 23.11.2020 г.)