УДК 330

Глухов Сергей Евгеньевич
студент 3 курса бакалавриата,
Математический факультет,
Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова,
Россия, г. Ярославль
e-mail: sergeyglukhov99@gmail.com

ПРЕИМУЩЕСТВА АВТОМАТИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Аннотация: *В статье рассмотрены плюсы внедрения автоматизации бизнес-процессов на предприятии. Выделены главные задачи автоматизации бизнес-процессов. Рассмотрены направления автоматизации бизнес-процессов.*

Ключевые слова: автоматизация бизнес-процессов, увеличение эффективности, прибыль.

Glukhov Sergey Evgenyevich
3rd year bachelor student,
Faculty of Mathematics,
Yaroslavl State University of P.G. Demidov,
Russia, Yaroslavl

ADVANTAGES OF BUSINESS PROCESS AUTOMATION

Abstract: *The article discusses the advantages of implementing automation of business processes in the enterprise. The main tasks of business process automation are highlighted. The directions of business process automation are considered.*

Keywords: automation of business processes, increase of efficiency, profit.

Руководители предприятий тратят большое количество ресурсов для того, чтобы улучшить процессы, связанные с достижением определенных целей и, соответственно, увеличения эффективности работы организации. В век информационных технологий бизнес-процессы можно существенно упростить, минимизируя затраты.

Автоматизация процессов — это подход к управлению процессами, который позволяет осуществлять управление операциями, данными и ресурсами за счет использования машин и программного обеспечения. Основной целью автоматизации является уменьшение степени участия человека в процессе, либо полное его исключение для повышения качества исполнения процесса [1]. Такой

способ значительно упростит работу людей, избавит их от рутинной работы, а сама работа будет выполнена качественнее.

Главной задачей автоматизации бизнес-процессов является улучшение качества процесса с применением минимальных человеческих усилий, а, следовательно, и избавление сотрудников от механических задач.

Автоматизация бизнес-процессов является очень сложной задачей, чтобы ее внедрить, необходимо понимать процесс работы предприятия со всеми вытекающими, его специфику, провести детальный анализ работы предприятия, потратив достаточно много времени. Однако в конченом итоге, если автоматизация выполнена верно, она существенно адаптирует работу предприятия.

Чаще всего автоматизация вводится в двух направлениях:

1. Автоматизация основных бизнес-процессов. Она необходима для работы с клиентами или управления продажами и в конечном итоге приводит исполнителя к увеличению прибыли за счёт увеличения продаж.

2. Автоматизация процессов, поддерживающих бизнес. Основными задачами такой оптимизации является автоматическое ведение документооборота, бухгалтерского учета и прочее. Например, она увеличивает скорость обработки информации, решает повторяющиеся задачи, подготавливает любые документы и прочее. Такая автоматизация не сильно влияет на увеличение прибыли, однако значительно сокращает использование человеческого ресурса.

Таким образом, автоматизация бизнес-процессов не является способом замены людей машинами, скорее наоборот, заставляет людей развиваться, чтобы люди не применяли примитивную работу. Автоматизация бизнес-процессов является очень сложной, затратной задачей. Однако она существенно упрощает работу организации при этом увеличивая качество работы.

Список литературы:

1. Топорин М.А. Автоматизация процессов и ее влияние на работу предприятий. // Молодой ученый. 2018. № 24 (210). С. 45-49.