

*Волкова Ксения Вадимовна,
студентка 1 курса магистратуры,
Институт педагогики, психологии и физического воспитания,
Вологодский государственный университет
Россия, г. Вологда
e-mail: volkova.xe@yandex.ru*

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСОВ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ С МНОГОДЕТНОЙ МАТЕРИНСКОЙ СЕМЬЕЙ

***Аннотация:** В статье рассматривается возможность использования интернет-технологий в работе с многодетной материнской семьей. Проанализированы и сделаны краткие выводы о положительных и негативных сторонах применения данной формы социальной поддержки семей.*

Ключевые слова: многодетная материнская семья, интернет-ресурсы, социальная поддержка.

*Volkova Ksenia Vadimovna
1 st year master student,
Institute of pedagogy, psychology and physical Education
Vologda State University
Russia, Vologda*

USE OF INTERNET RESOURCES IN SOCIAL WORK WITH A LARGE MOTHER'S FAMILY

***Abstract:** The article provides the opportunity to use Internet technologies in a large maternal family. The brief conclusions about the positive and negative aspects of the application of this form of social support of the family are analyzed and made.*

Key words: large mother family, Internet resources, social support.

В обществе происходит множество изменений, и не все семьи могут адаптироваться к новым условиям, поэтому появляется такое социальное явление как многодетная материнская семья.

Проанализировав различные исследования, освещающие основные причины появления многодетных материнских семей, можно сделать вывод, что большинство из них образуется из-за развода супругов. Был получен материал, анализ которого позволил определить, чем опасны новые условия жизни после ухода одного из супругов и помог установить, что в большинстве

случаев такой категории необходима социальная поддержка, оказываемая как ребенку (детям), так и родителю, чтобы стабилизировать их социальное положение, нормализовать семейные отношения.

В результате изучения нормативно-правовой и научной литературы, были сделаны выводы, что в настоящее время в Российской Федерации нет понятия «многодетная материнская семья». Это приводит к тому, что данная категория семей является лишь частным случаем и помощь ей оказывается, как неполной и многодетной одновременно, без учета ее особенностей.

Изучение теоретических основ социальной работы с многодетной материнской семьей показало, что в Российской Федерации существует два вида социальной поддержки, такие как: активная и пассивная. Активная поддержка направлена на оказание целенаправленного исправления мнения о трудной жизненной ситуации, поиску выхода из нее. Пассивная помощь является одноразовой, ограниченной по времени, малоэффективной.

Особое место в рассмотрении специфики социальной поддержки многодетной материнской семьи занимает выделение актуальных социальных проблем данной категории: малообеспеченность, недостаток времени для общения с детьми, жилищный вопрос, нарушение психологически благоприятного климата в семье, медицинские проблемы, создание семьи одиноким родителем, воспитание детей одним родителем [1].

Весь изученный по теме исследования материал позволяет заключить, что большую часть времени в жизни многодетной матери-одиночки занимает работа и домашние обязанности, поэтому обратиться в службу помощи у нее нет возможности.

Исходя из этого положения, была изучена возможность применения информационных ресурсов в решении социальных и иных проблем многодетной материнской семьи. При решении этой задачи в работе были использованы следующие методы: сравнение, аналогии, описание. Были приведены конкретные примеры решения всех перечисленных выше проблем с помощью информационных ресурсов.

Использование определенных информационных ресурсов получателем социальных услуг, в частности многодетной материнской семьей позволяет констатировать, что информационные ресурсы обладают определенными возможностями в решении социальных проблем семей, поскольку они позволяют:

1. Получать информацию различного плана о способах решения той или иной проблемы;
2. Обсуждать интересующие темы с друзьями, знакомыми, родственниками и незнакомыми людьми;
3. Получать консультации;
4. Следить за новостями по какому-либо вопросу;
5. Решать некоторые проблемы, не выходя из дома и так далее.

Вышеизложенное подчеркивает необходимость обстоятельного анализа информационных ресурсов для многодетной материнской семьи. Процесс исследования соотносился с возможностями каждого конкретного ресурса как инструмента выявления, осмысления, преодоления проблем данной категории пользователей. Важным было проанализировать заинтересованность пользователей в ресурсе, уникальность его контента, практическую значимость для использования в социальной работе, количество посетителей, уровень доверия, а также его целевое назначение, а также эффективность применения электронного информационного ресурса в социальной работе.

Собственные наблюдения и специальные исследования в этом плане показали, что изученные сообщества предоставляют матерям необходимую им информацию, дает возможность общаться и решать проблемы сообщества. Тем самым, можно сделать вывод, такой вид ресурсов может иметь практическую значимость в социальной работе. При постоянном обновлении и поддержании сообщества, число пользователей со временем возрастает, тем самым увеличивается потенциал на оказание самопомощи и взаимопомощи среди подписчиков.

Результаты исследования показывают, что у данного инструмента помощи есть как достоинства, так и недостатки.

Достоинства: скорость решения проблемы, большое количество пользователей, участвующих в решении проблемы, возможность для общения пользователей на веб-сайтах значительно повышает эффективность самопомощи и взаимопомощи, с помощью электронных ресурсов появляется возможность устанавливать полезные связи.

Недостатки: зависимость от социальных сетей, как способа решения проблем, наличие вредоносного контента на веб-ресурсе, кибермошенничество, оказание неквалифицированной помощи пользователю.

Проведенное исследование и полученные из него выводы, доказали необходимость создания универсального информационного пространства, которое было бы посвящено решению проблем многодетной материнской семьи. Перспективами данного исследования также стоит назвать повышение эффективности сайтов организаций социального обслуживания, образовательных учреждений, а также создание новых электронных ресурсов, адаптированных для использования людьми с особыми потребностями как одной из перспективных и достигаемых задач в развитии социальной работы.

Список литературы:

1. Теория социальной работы: учебник / под ред. проф. Е.И. Холостовой, М.: Юристъ, 2001. 334 с.