

*Бастрыкина Наталья Анатольевна
студентка 3 курса магистратуры,
институт общественных наук и массовых коммуникаций
Белгородский государственный национальный исследовательский
университет,
Россия, г. Белгород
e-mail: sazonova@bsu.edu.ru*

*Перетьяко Елена Николаевна
студентка 3 курса магистратуры,
институт общественных наук и массовых коммуникаций
Белгородский государственный национальный исследовательский
университет,
Россия, г. Белгород*

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДИСТАНЦИОННЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ИНВАЛИДАМ, ДЕТЯМ-ИНВАЛИДАМ И ИХ РОДИТЕЛЯМ В УСЛОВИЯХ РАСПРОСТРАНЕНИЯ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ

***Аннотация:** В статье рассматривается опыт предоставления социальных услуг инвалидам, детям, их родителям в дистанционной форме. Авторы предлагают активно использовать дистанционные технологии при проведении социально-психологического сопровождения одиноких пожилых инвалидов и родителей детей-инвалидов.*

***Ключевые слова:** пожилые инвалиды, дети-инвалиды, родители детей-инвалидов, самоизоляция, дистанционная реабилитация*

*Bastrykina Natalia Anatolyevna
3rd year master student,
the Institute of Social Sciences and Mass Communications
Belgorod National Research University,
Russia, Belgorod*

*Peretyatko Elena Nikolaevna
3rd year master student,
the Institute of Social Sciences and Mass Communications
Belgorod National Research University,
Russia, Belgorod*

PROVISION OF REMOTE SOCIAL SERVICES FOR DISABLED AND CHILDREN WITH DISABILITIES AND THEIR PARENTS IN THE CONTEXT OF THE SPREAD OF CORONAVIRUS INFECTION

Abstract: *The article examines the experience of providing social services to people with disabilities, disabled children, their parents in a remote form. The authors propose to actively use distance technologies when conducting social and psychological support of lonely older persons with disabilities and parents of disabled children.*

Key words: older persons with disabilities, disabled children, parents of disabled children, self-isolation, distance rehabilitation

В связи с распространением коронавирусной инфекции в стране принят режим самоизоляции для лиц 65 лет и старше, многие учреждения, оказывающие социальные услуги инвалидам и детям-инвалидам закрываются на карантин. В качестве альтернативы некоторые из них вынужденно переходят на оказание социальных услуг в дистанционной форме.

Но дистанционные технологии в реабилитации инвалидов стали применять еще до наступления пандемии. Основой для этого явилась успешная реализация программ дистанционного обучения инвалидов.

Основываясь на этом успехе, с июля 2013 года была начата реализация проекта «Дистанционная реабилитация» [1]. Инициаторами выступили Департамент социальной защиты населения города Москвы, ФГБУ «Лечебно-реабилитационный центр» Министерства здравоохранения Российской Федерации и ООО «Реа-Мед». Одной из основных задач этого проекта, стало внедрение эффективных программ, методик и комплексов, позволяющих клиенту в домашних условиях полноценно проходить курс медицинской реабилитации дистанционно, в режиме реального времени, занимаясь под руководством инструкторов и врачей. Это стало возможно за счет управляемого дистанционно реабилитационного оборудования, что позволяло оптимизировать программы реабилитации непосредственно во время сеанса. Проект был признан успешным как самим центром, так и представителями Министерства здравоохранения. Пилотные проекты по внедрению дистанционной реабилитации реализуются и в нескольких субъектах Российской Федерации. В ходе реализации этих проектов были выработаны алгоритмы работы, оформлены типовые электронные кабинеты клиентов, специалистов (врача, инструктора), программы реабилитации. Эффективность таких программ оценивается в

соответствии с Международной классификацией функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья.

Отдельные социальные учреждения для инвалидов и детей-инвалидов начинают оказывать социальные услуги в дистанционной форме практически по всем направлениям реабилитации. Например, в ГАУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Спасатель» Забайкальского края [2] с 2019 года воспитатели, педагоги дополнительного образования, педагоги-психологи, социальные педагоги, врачи, физиотерапевты используют технологию «Дистанционная реабилитация» для работы с детьми-инвалидами, их родителями, специалистами в области реабилитации инвалидов.

Некоторые социальные учреждения активно продвигают свои видеоматериалы в сети. Например, СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кировского района» [3] проводит дистанционные мероприятия, записывает прямые эфиры, создает видеоролики о проведении в домашних условиях реабилитационных мероприятий. Видеозанятия проводятся дистанционным способом с помощью программы Zoom. Записи прямых эфиров, видеоматериалы размещаются на официальном сайте учреждения на страницах учреждения в социальных сетях: ВКонтакте, Facebook, Instagram, YouTube. Социально-психологические и социально-правовые консультации проводятся посредством программы «WhatsApp» для инвалидов трудоспособного возраста, членов их семей, родителей (законных представителей) детей-инвалидов.

Социологическое исследование, проведенное в г Белгороде в ноябре-декабре 2020 года с целью определения проблем качества предоставления социальных услуг инвалидам и детям-инвалидам выявило у половины родителей детей-инвалидов потребность в их социально-психологическом сопровождении между прохождением курсов реабилитации их детьми в данном центре. Две трети пожилых инвалидов, находящихся на социальном обслуживании, также указали наличие у них потребности в расширении перечня и форм предоставления услуг коммуникативной и социально-психологической направленности.

В рамках социально-психологического сопровождения возможно проведение индивидуальных и групповых занятий в дистанционной форме, на которых возможно рассмотрение рекомендаций: как можно себя конструктивно занять в период самоизоляции и справиться с переживаниями и с состоянием тревоги; как сохранить психическое здоровье и самообладание на фоне всеобщей паники и страха; как компенсировать недостаток личного общения в период вынужденной самоизоляции.

Создание и работа группового чата для пожилых инвалидов в любом мессенджере может перерасти в работу группы взаимопомощи, где они будут выкладывать видеоролики о своих достижениях при выполнении заданий курирующего их психолога.

Таким образом, сегодня возрастает роль социально-психологического сопровождения пожилых инвалидов, родителей детей-инвалидов. Его четкая организация помогает предотвратить ситуацию паники и научить целевые группы адекватно реагировать на происходящее в условиях самоизоляции, проводить самостоятельно необходимые реабилитационные мероприятия. Позже при снятии режима самоизоляции реабилитация онлайн может выступать эффективным дополнением к мероприятиям, проводимым в социальных учреждениях для инвалидов и детей-инвалидов.

Список литературы:

1. Дистанционная реабилитация: от пилотного проекта к практической реализации [Электронный ресурс] // Режим доступа: URL: <https://medsi.ru/about/press-centr/news/startoval-pilotnyy-proekt-po-vnedreniyu-distantionnoy-meditsinskoj-reabilitatsii-pod-rukovodstvom-a/> (дата обращения: 11.02.2021 г.).

2. ГАУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Спасатель» Забайкальского края: официальный сайт [Электронный ресурс] // Режим доступа: URL: <http://spasatel.zabguso.ru/> (дата обращения: 11.02.2021 г.).

3. СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кировского района»: официальный сайт [Электронный ресурс] // Режим доступа: URL: <https://csr-spb.ru/> (дата обращения: 11.02.2021 г.).