

*Абросимова Мария Алексеевна
студентка 1 курса магистратуры
Нижегородский государственный педагогический университет им. К.
Минина,
Россия, г. Нижний Новгород
e-mail: mma152nn@mail.ru*

*Некрасова Ирина Викторовна
студентка 1 курса магистратуры
Нижегородский государственный педагогический университет им. К.
Минина,
Россия, г. Нижний Новгород*

*Барсукова Анастасия Евгеньевна
студентка 4 курса бакалавриата
Нижегородский государственный педагогический университет им. К.
Минина
Россия, г. Нижний Новгород*

МЕТОДЫ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ

***Аннотация:** Данная статья посвящена вопросу методов развития коммуникативных навыков обучающихся. Коммуникабельность является незаменимым атрибутом практически для всех профессионалов. Люди коммуникабельные всегда отличаются уверенностью в себе, гибкостью в различных, иногда сложных стрессовых ситуациях, умеют ориентироваться и не теряться в нешаблонных ситуациях. Уверенность, свобода и обаяние делают человека привлекательным для людей.*

Ключевые слова: коммуникабельность, методы обучения, коммуникативные навыки.

*Abrosimova Maria Alekseevna
1st year master student
Nizhny Novgorod State Pedagogical University named after K. Minina,
Russia, Nizhny Novgorod*

*Nekrasova Irina Viktorovna
1st year master student
Nizhny Novgorod State Pedagogical University named after K. Minina,
Russia, Nizhny Novgorod*

*Barsukova Anastasia Evgenievna
4th year bachelor student
Nizhny Novgorod State Pedagogical University named after K. Minina,
Russia, Nizhny Novgorod*

METHODS OF DEVELOPING COMMUNICATION SKILLS OF STUDENTS

***Abstract:** This article is devoted to the issue of methods for developing the communication skills of students. Communication skills are an indispensable attribute for almost all professionals. Communicative people are always distinguished by self-confidence, flexibility in various, sometimes difficult stressful situations, they know how to navigate and not get lost in unconventional situations. Confidence, freedom and charm make a person attractive to people.*

Key words: sociability, teaching methods, communication skills.

Коммуникабельность – незаменимый атрибут практически для всех профессионалов, он может иметь решающий голос в весьма трудный и неожиданный момент, такой как, например, увольнение, сокращение. Разрешение вопроса о поднятии заработной платы и многие другие вопросы вполне регулируются при умении человека благосклонно настроить к себе руководство, легко и безболезненно влиться в новый коллектив. Это все является преимуществом коммуникабельности человека: человек, который легко общается в любой компании, выгодно отличается от молчаливых людей, сидящих в углу. Уверенность, свобода и обаяние делают человека привлекательным для людей.

Что касается самого человека, то существуют и негативные последствия повышенной коммуникабельности, которые сводятся к необходимости тщательно выбирать место работы и занимаемую должность. Если это деятельность, связанная с числами и техникой, то вскоре либо произойдет эмоциональное выгорание, либо природа возьмет свое и индивид начнет превышать свои силы и инструкции.

Рассмотрим методы развития коммуникативных навыков обучающихся.

Интерактивные методы обучения для развития коммуникативных навыков. Существует мнение что наиболее продуктивным для формирования коммуникативных навыков является многокомпонентная интеракция [1].

Игровые методы – механизмы активного обучения.

Ролевые игры.

Дают возможность для развития устного взаимодействия. Формирует умение участвовать в коллективной деятельности.

Деловые игры. Дают возможность активному мыслительному и деятельному процессу во время обучения. В деловых играх центром развития является профессиональный творческий образ мышления, со специфическими условиями [2].

Проектная деятельность – это процесс, в котором объединяются креативная и научно-исследовательская деятельности. Предполагаются сегменты: поиск и подробное рассмотрение задачи, установление тематики, составление плана, исследование, обработка данных, осуществление контроля качества, выполнение оценки качества проекта, подведение результата.

Необходимо всегда иметь ввиду, что официальность в общении должна соответствовать обстоятельствам. Одно дело, когда идет речь о разговоре на работе, по делу, здесь важна дистанция. В другом случае важно чтобы собеседник не подумал, что мы не заинтересованы в разговоре. Поэтому при общении в нерабочей обстановке постарайтесь расслабиться, начните шутить, а главное-выбирайте темы для разговора, которые будут одинаково интересны вам обоим. [3].

Важно избегать негативного отношения. Большинство наших проблем в общении возникают из-за нашего отношения. Например, вы знаете, что человек, с которым вы собираетесь поговорить, довольно скучен, но есть вещи, которые вам просто нужно обсудить с ним, и вы не можете избежать этого. Вы заранее настраиваете себя на изнурительный разговор, который, собственно, и происходит из-за вашего смирения. Важно понимать, что даже самый скучный

разговор можно сделать интересным, если только постараться взять все в свои руки и вести беседу.

Уважайте своего собеседника: одним из важнейших правил успешного построения диалога является взаимное уважение. Цель конструктивного диалога – найти общий язык с другим человеком, научиться слушать и слышать его.

Когда вы начнете развивать свои коммуникативные навыки маленькими, но уверенными шагами, дискомфорт в любом общении исчезнет.

Итак, люди коммуникабельные всегда отличаются уверенностью в себе, гибкостью в различных, иногда сложных стрессовых ситуациях, умеют ориентироваться и не теряться в нестандартных ситуациях. Такие люди крайне необходимы во время проведения переговоров, при разрешении конфликтов. Как правило, они быстро выдвигаются на руководящие должности, становятся авторитетными фигурами в коллективе.

Список литературы:

1. Кудашкина О.В., Липатова Е.Е., Нелюбина Е.В. Роль обучающей среды и интерактивных методов обучения в опросе коммуникативного навыка как инструмент клинического общения // Образовательный вестник «Сознание». 2019. Т. 21. № 10. С. 5-10.
2. Коровина Л.В. Роль игровых технологий в формировании коммуникативной компетенции экономистов-международников // Образование и право. 2020. № 10. С. 169-173.
3. Шевченко С.М., Фокина Т.А., Пачурин Г.В., Горячева Т.Е. Проектная деятельность как средство развития коммуникативных качеств обучающихся // Мир науки. Педагогика и психология. 2018. Т. 6. № 4. С. 34.